

HOTĂRÂREA NR. 389 / 28.11.2018

privind aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul Bârlad, prestat de S.C. Aquavas S.A. Vaslui – Sucursala Bârlad, pentru anul 2017

având în vedere expunerea de motive a primarului;
potrivit raportul de specialitate al Serviciului Gospodărie Comunală și Locativă, Monitorizarea Serviciilor Publice și Asociații de Locatari;
având în vedere avizul comisiilor de specialitate ale Consiliului Local Municipal Bârlad;
în conformitate cu prevederile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
potrivit prevederilor Legii nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
în temeiul art.36 alin.(2) lit.d), alin.(6) lit.a) pct.14 și art.45 alin.(1) din Legea administrației publice locale nr.215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

Consiliul Local Municipal Bârlad întrunit în ședință ordinară,

HOTĂRĂȘTE

Art.1. Se aprobă indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul Bârlad, prestat de S.C. Aquavas S.A. Vaslui – Sucursala Bârlad, estimați pentru anul 2018, conform anexei nr.1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Se aprobă indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul Bârlad, realizați de S.C. Aquavas S.A. Vaslui – Sucursala Bârlad în anul 2017, conform anexei nr.2, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.3. Se aprobă analiza indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul Bârlad, realizați de S.C. Aquavas S.A. Vaslui – Sucursala Bârlad în anul 2017, conform anexei nr.3, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.4. Se aprobă analiza eficienței și randamentului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul Bârlad, prestat de S.C. Aquavas S.A. Vaslui – Sucursala Bârlad în anul 2017, conform anexei nr.4, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.5. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data aducerii la cunoștință publică.

Art.6. Prevederile prezentei hotărâri vor fi duse la îndeplinire de serviciile din cadrul aparatului de specialitate al primarului municipiului Bârlad și S.C. Aquavas S.A. Vaslui - Sucursala Bârlad.

Art.7. Hotărârea va fi comunicată instituției Prefectului Județului Vaslui, S.C. Aquavas S.A. Vaslui - Sucursala Bârlad și serviciilor din cadrul aparatului de specialitate al primarului municipiului Bârlad.

Data astăzi 28.11.2018

**Președinte de sedință,
Viceprimar,**

Miron Feraru Roxana-Mădalină



**Contrasemnează,
Secretar,
jr. Haret Cătălin**

A. Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți - estimări pentru anul 2018

Nr.crt.	Indicatori de performanță	Tipuri de utilități	Categoria de utilizatori	Estimat/an 2018
0	1	2	3	4
1.1	BRANȘAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR			
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	apă	Populație	140
			Ag.economici	2
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	canal	Populație	110
			Ag.economici	2
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE			
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	Populație		240/350
		Ag.economici		20/20
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 de zile calendaristice			260/370
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile			24/24
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	apă populație		150 / 158
		apă agenți		1 / 3
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor			70 / 152
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și pe categorii de utilizatori	Populație		0/33699
		Ag.		0
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	Populație		0
		Ag.		0
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile			0
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori			10/45053

	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți (l/orom/zi)	91
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numărul total de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	Populație Ag. economici 0
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	0
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	Populație Ag. economici 9616900/ 9424100 3418000/ 3448700
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	populație ag. economici 11 0
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	populație ag. economici 0 0
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 de ore pe categorii de utilizatori	populație ag. economici 0,13 0
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	populație ag. economici 11 0
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori / pe categorii de utilizatori	populație ag. economici 19540/423 43 0
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numărul de întreruperi programate	12
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 de ore	0,14
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	populație ag. economici 19540/423 43 0
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	populație ag. economici 0 0

1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATORI			
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea / prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	populație	ag. economici	8/43924
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	populație	ag. economici	0
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	populație	ag. economici	0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	populație	ag. economici	5
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE / PRESTATE			
	a) numărul de reclamații privind parametrul de calitate al apei furnizate raportat la numărul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrul reclamații	Apă potabilă	populație	0
	b) procentul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	ag. economici	ag. economici	0
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	populație	ag. economici	0
1.7	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0		
	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR			
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0		
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	0		
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI			
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ			
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem (valoarea maximă admisă, potrivit regulamentului)	57%		
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,97		
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată (kwh/mc)	2.15		
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore	populație	24/24	

În care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori		ag. economici	24/24
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor		1,05
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori		0,97
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE		
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor		1,56
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul		0,97
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată		0,53

B. Indicatorii de performanță și de calitate - estimări pentru anul 2018

Indicatorii de performanță - Alimentare cu apă și canalizare				
Nr.crt.	Indicatori de performanță	Unitate	Estimat /an	Realizat
2.	Alimentare cu apă			
2.1.	Nivelul de acoperire al serviciului de alimentare cu apă			
2.1.1	Total populație în zona deservită (limitele zonei de alimentare cu apă)	nr.loc.*1000	73.715	
2.1.2	Acoperire serviciu: populația conectată (%) la sistemul de alimentare cu apă (2.1.3/2.1.1)	% of 2.1.1.	59.59	
2.1.3.	Populația deservită (populația conectată la / deservită de un sistem centralizat de alimentare cu apă prin branșări în casă /curte, cișmele publice)	capita*1000	44	
2.1.4.	Numărul total de entități industriale, comerciale și publice în aglomerație sau zona acoperită	number	1129	
2.1.5.	Numărul total de consumatori conectați la sistemul de alimentare cu apă	number*1000	9.15	
2.1.6.	Numărul de consumatori domestici conectați la sistemul de alimentare cu apă	number*100	8.02	

2.1.7.	Numărul de consumatori non-domestici(industriali, comerciali, entități de servicii publice) conectați la sistemul de alimentare cu apă	1.13	
2.1.8.	Procentul de consumatori domestici conectați la sistemul de alimentare cu apă	87.65	
2.1.9.	Procentul de consumatori non-domestici conectați la sistemul de alimentare cu apă	12.35	
2.1.10.	Procentul de consumatori industriali, comerciali, entități de servicii publice, conectați la sistemul de alimentare cu apă(2.1.7./2.1.4.)	100	
2.2.	Producția de apă		
2.2.1.	Intrări totale în sistem (intrări apă brută)	1000m³/zi	8.25
2.2.2.	Producție surse apă subterană	1000m³/zi	2.49
2.2.3.	Producție apă surse de suprafață	1000m³/zi	5.76
2.2.4.	Alte surse de apă (desalinizare, importuri de apă)	1000m³/zi	0
2.2.5.	Producție surse apă subterană	% of 2.2.1	30.19
2.2.6.	Producție apă surse de suprafață	% of 2.2.1	69.81
2.2.7.	Alte surse de apă (desalinizare, importuri de apă)	% of 2.2.1	0
2.2.8.	Volum total de apă produs (la ieșirea din stațiile de tratare sau clorinare)	1000m³/zi	7.79
2.2.9.	Producția de apă per locuitor și zi	l/om/zi	172.84
2.3	Consum de apă/cerință		
2.3.1	Cerința totală de apă	1000m³/zi	4.89
2.3.2	Cerința de apă consumatori domestici	1000m³/zi	3.99
2.3.3	Cerința apă consumatori non-domestici (industriali, comerciali, instituții publice)	1000m³/zi	0.90
2.3.4	Cerința apă consumatori domestici	% of 2.3.1	81.6
2.3.5	Cerința apă consumatori non-domestici (industriali, comerciali, instituții publice)	% of 2.3.1	18.4
2.3.6	Consumuri specifice de apă consumatori domestici	l/om/zi	91
2.3.7	Total vânzări apă (consumatori domestici + non-domestici) - medie anuală	1000m³/zi	4.89
2.3.8	Consum nesatisfăcut (cantități disponibile insuficiente)	da/nu	nu
2.4.	Parametrii sistemului de alimentare cu apă		
2.4.1	Numărul de prize de apă (puturi, prize de apă de suprafață)	număr	22
2.4.2	Capacitate prize de apă	1000m³/zi	26.9

2.4.3	Număr de stații de tratare*	număr	3	
2.4.4	Capacitate stații de tratare	1000m³/zi	26.9	
2.4.5	Număr stații de pompare	număr	18	
2.4.6	Capacitate stații de pompare	1000m³/zi	4.68	
2.4.7 a	Lungime aducțiuni (conducte distribuție)	km	28	
2.4.7 b	Lungime aducțiuni (conducte distribuție apă brută)	km	11	
2.4.8 a	Procent aducțiuni reabilitate (din conductele de distribuție existente)	% of 2.4.7 a	0	
2.4.8 b	Procent aducțiuni reabilitate (din conductele de transport existente)		0	
2.4.9	Capacitate aducțiuni	1000m³/d	26.87	
2.4.10	Lungime rețea de distribuție(excl.conductele de distribuție și transport)	km	99.023	
2.4.11 a	Lungime rețea de distribuție reabilitată	km	0.453	
2.4.11 b	Procent de rețea de distribuție reabilitată(din rețeaua existentă)	% of 2.4.10	0.45	
2.4.12	Număr de sisteme SCADA pentru rețeaua de alimentare cu apă	număr	0	
2.4.13	Populație deservită pe lungime de rețea de alimentare cu apă (rețea distribuție +aducțiuni)	loc./km	455	
2.4.14	Capacitatea de producție instalată (capacitate minimă puțuri, stații de pompare, stații de tratare)	1000m³/zi	26.87	
2.4.15	Procent utilizat din capacitatea de producție(2.2.1/2.4.15)	% of 2.4.15	28.8	
2.4.16	Capacitatea totală instalată a rezervoarelor de apă	1000m³	22.58	
2.4.17	Procentaj al capacității rezervoarelor din cerința totală zilnică de apă (2.4.17/2.3.1)	% of 2.3.1	36	
2.4.18	Număr de conexiuni	număr *1000	9.15	
2.4.19	Număr de conexiuni reabilitate/ înlocuite	număr*1000	0.005	
2.5	Pierderi de apă			
2.5.1	Total apă nevalorificată (standard IWA:2.2.1 Intrări totale în sistem - 2.3.8 Total apă vândută)	1000m³/zi	2.928	
2.5.2	Procent apă nevalorificată (2.5.1/2.2.1)	% 2.2.1	40.6	
2.5.3	Pierderile reale de apă (pierderi fizice) în rețea(exclusiv pierderi tehnologice în stațiile de tratare sau pierderi din aducțiuni - apă brută sau conducte pe distanțe mari)	1000m³/zi	1.966	
2.5.4	Procent pierderi reale de apă (pierderi fizice) în rețea(exclusiv pierderi tehnologice în stațiile de tratare sau pierderi din aducțiuni - apă brută sau conducte pe distanțe mari)	%	23.84	
2.5.5	Pierderi reale de apă pe număr de conexiuni la presiune medie în sistem 30-40 m (2.5.3/2.1.5)	/conexiune/	215	

2.5.6	Pierderi de apă din aducțiuni(aducțiuni transport apă brută)	1000m³/zi	0.078	
2.5.7	Pierderi de apă specifice pe aducțiune(2.5.6/2.4.7)	m³/km/zi	2.79	
2.5.8	Indicele de scurgere din infrastructură(ILI conform IWA)		25.84	
2.5.9	Acuratețe măsurători pierderi de apă - Pierderi de apă măsurate sau estimate	măsurat=1/ estim.=0		
2.5.10	Data ultimului audit sistematic al rețelei de apă	an		
2.5.11	Marja de eroare (+/-) pentru calculul pierderilor de apă	%		
2.6	Securitatea alimentării și defecțiuni ale sistemului			
2.6.1	Întreruperi de alimentare din cauza defecțiunilor sistemului, pe an	număr /an	26	
2.6.2	Întreruperi de alimentare din cauza defecțiunilor sistemului pe lungime de rețea pe an (2.6.1/(2.4.10+2.4.7))	umăr /km /a	0.2	
2.6.3	Persoane afectate de întreruperi	număr* 1000	14.113	
2.6.4	Persoane afectate de întreruperi în raport cu populația totală deservită(2.6.3/2.1.3)	% of 2.1.3	32	
2.6.5	Ore de alimentare cu apă pe zi	Număr de ore	24	
2.7	Eficiență energetică			
2.7.1	Consum mediu de energie electrică(stație tratare+stații de pompare)	1000 kwh/a	3600	
2.7.2	Consum mediu de energie electrică(stație tratare+stații de pompare) pe volum de apă produsă (pe 100 m de presiune)	kwh/m³	1.26	
2.8	Contorizarea sistemului de alimentare cu apă			
2.8.1	Număr total de conexiuni cu debitmetre apă	număr*1000	8.817	
2.8.2	Număr total de consumatori domestici cu debitmetre apă	număr *1000	7.688	
2.8.3	Număr total de consumatori non-domestici cu debitmetre apă	număr*1000	1.129	
2.8.4	Nivel de contorizare(2.8.1 Număr total de conexiuni cu debitmetre apă/2.4.19 Număr total de conexiuni)	% of 2.4.19	96.4	
2.9	Calitatea apei			
2.9.1	Număr de aglomerări alimentate cu apă potabilă de calitate conform Directiva CE Apă Potabilă 98/83/EC și tratatul de aderare capitolul 22	număr	1	
2.9.2	Populație alimentată cu apă potabilă de calitate conform Directiva CE Apă Potabilă 98/83/EC și tratatul de aderare capitolul 22	număr*1000	43.92	
2.9.3	Procent din populație alimentat cu apă potabilă de calitate conform Directiva CE Apă Potabilă 98/83/EC și tratatul de aderare capitolul 22	% of 2.1.1	59.58	

	Parametri microbiologici				
2.9.4.1	Număr de aglomerări conforme cu parametrii microbiologici	număr	1		
	Parametri chimici				
2.9.4.2	Număr de aglomerări conforme cu parametrii chimici	număr	1		
	Nitrați(CMA = 50 mg/l)	mg/l	2		
	Nitriți(CMA = 0.50 mg/l)	mg/l	0,2		
	Plumb(CMA = 0.01 mg/l)	mg/l	0,01		
	Cadmium(CMA = 0.003 mg/l)	mg/l	0,003		
	Total pesticide(CMA = 0.0005 mg/l)	mg/l	0,0005		
	Parametri indicatori				
2.9.4.3	Număr de aglomerări conforme cu parametrii indicatori	număr	1		
	Aluminiu(CMA = 0.2 mg/l)	mg/l	< 0.2		
	Turbiditate(Preferabil: sub 1 UNT)	UNT	> 1		
	Oxidabilitate (CMA - 5.0 mg/l O2)	mg/l	< 5.0		
	Fer(MAC = 0.2 mg/l)	mg/l	< 0.2		
	Mangan(CMA = 0.05 mg/l)	mg/l	< 0.05		
	Amoniu(CMA = 0.5 mg/l)	mg/l	< 0.5		
	Produsi secundari dezinfectanți				
2.9.4.4	Număr de aglomerări conforme cu parametrii	număr	1		
2.10	Stația de tratare apă potabilă(STAP)				
2.10.1	Procent utilizat din capacitate (2.2.1/2.4.4)	% of 2.4.4	30.7		
2.10.2	Tehnologia de tratare	număr	1		
	Floculare	număr	2		
	Sedimentare	număr	2		
	Pre-clorinare pentru oxidare(clorinare la punctul de rupere)	număr	1		
	Pre-ozonizare pentru oxidare	număr	1		
	Filtre rapide de nisip	număr	4		
	Filtre lente de nisip	număr	0		

	Filtre biologice		număr	0
	Filtre cu cărbune activ		număr	4
	Clorinare pentru dezinfecție		număr	1
	Ozonizare pentru dezinfecție		număr	1
	Dezinfecție cu ultraviolete		număr	1
	Desalinizare/Osmoză inversă		număr	0
	alte tehnologii		număr	1
2.10.3	sistem SCADA pentru STAP		număr	1
3.	Apa Uzată			
3.1	Nivel de acoperire servicii apă uzată			
3.1.1	Total populație în aglomerare	loc*1000	73.715	
3.1.2	Acoperire servicii: Procent de populație conectat la rețeaua de canalizare	% of 3.1.1	50	
3.1.3	Populație conectată la sistemul de apă uzată	loc*1000	37.199	
3.1.4	Numărul de entități industriale, comerciale și publice în aglomerare sau zona acoperită	number	1129	
3.1.5	Numărul total de entități industriale, comerciale și publice conectate la sistemul de apă uzată	number	1033	
3.1.6	Procent din numărul de entități industriale, comerciale și publice conectate la sistemul de apă uzată (3.1.5/3.1.4)	% of 3.1.4	91.5	
3.1.7	Număr total de consumatori conectați la sistemul de apă uzată	număr*1000	5.613	
3.1.8	Număr de consumatori domestici conectați la sistemul de apă uzată	număr*1000	4.58	
3.1.9	Numărul de consumatori non-domestici (Industriali, comerciali, entități de servicii publice) conectați la sistemul de apă uzată	număr*1000	1.033	
3.1.10	Procentul de consumatori domestici conectați la sistemul de apă uzată	% of 3.1.7	81.6	
3.1.11	Procentul de consumatori non-domestici conectați la sistemul de apă uzată (3.1.9/3.1.7)	% of 3.1.7	18.4	
3.1.12	Procent de populație conectată la o SEAU conformă cu art.4 (5) al UE UWWTD 91/271/EEC	% of 3.1.1	0	
3.2	Volumul de apă uzată			
3.2.1	Total volum de apă uzată colectat (debit mediu de apă uzată)	1000m³/zi	6.13	
3.2.1.1	Volumul de apă uzată colectat de la consumatorii domestici(0)	1000m³/zi	3.86	
3.2.1.2	Volumul de apă uzată colectat de la entitățile industriale	1000m³/zi	2.05	

3.2.1.3	Volumul de apă uzată colectat de la entitățile comerciale și serviciile publice	1000m³/zi	0.22	
3.2.1.4	Volumul de apă uzată din infiltrațiile în rețeaua de canalizare	1000m³/zi	2	
3.2.1.5	Procent volum de apă uzată colectat de la consumatorii domestici	% of 3.2.1	63	
3.2.1.6	Procent volum de apă uzată colectat de la entitățile industriale	% of 3.2.1	33.4	
3.2.1.7	Procent volum de apă uzată colectat de la entitățile comerciale și servicii publice	% of 3.2.1	3.6	
3.2.1.8	Rată infiltrare în canalizare: Volum de infiltrații de apă în rețeaua de canalizare / volumul total colectat de apă uzată	% of 3.2.1	50	
3.3	Volum apă pluvială			
3.3.1	Volum total apă pluvială (din sistemul separativ de canalizare)	1000m³/zi	2.7	
3.3.1.1	Descărcări de apă pluvială în SEAU	1000m³/zi	0.6	
3.3.1.2	Descărcări de apă pluvială în emisari, fără epurare	1000m³/zi	6.4	
3.3.1.3	Procent apă uzată descărcată în SEAU	% of 3.3.1	8	
3.3.1.4	Procent descărcări de apă pluvială în emisari, fără epurare	% of 3.3.1	92	
3.3.2	Factor de vârf pentru debitul de apă pluvială(Q24 max)			
3.4	Încărcări apă uzată			
3.4.1	Încărcare totală biologică(CBO ₅)	300 kg CBO ₅ /	1.509	
3.4.1.1	CBO de la consumatorii domestici	300 kg CBO ₅ /	1.207	
3.4.1.2	CBO din industrie	300 kg CBO ₅ /	0.272	
3.4.1.3	CBO de la entitățile industriale și servicii publice	300 kg CBO ₅ /	0.03	
3.4.1.4	Procent de la consumatorii domestici	% of 3.4.1	80	
3.4.1.5	Procent din industrie	% of 3.4.1	18	
3.4.1.6	Procent de la entitățile industriale și instituțiile publice	% of 3.4.1	2	
3.4.2	Număr de aglomerări cu SEAU-uri conforme cu standardele privind efluentul (EU UWWTD 91/271/EEC)	număr	1	
3.4.2.1	Concentrație CBO ₅ (CMA efluent = 25 mg/l)	mg/l	25	
3.4.2.2	Concentrație CCO (CMA efluent = 125 mg/l)	mg/l	125	
3.4.2.3	Solide în suspensie (CMA efluent = 35 mg/l funcție de l.e)	mg/l	35	
3.4.2.4	Concentrație azot total(CMA efluent = 10mg /l funcție de l.e)	mg/l	10	
3.4.2.5	Concentrație fosfor total(CMA efluent = 1 mg/l funcție de l.e	mg/l	2	
3.4.3	Frecvența de monitorizare - număr de probe de apă uzată pe an	număr/an	730	
3.4.4	Încărcare totală în aglomerare	1000* l.e	33.795	

3.4.5	Încărcare în sistemul de apă uzată în aglomeraie			
3.4.6	Rata de conectare pentru încărcarea generală: încărcare în sistem / încărcare totală (UWWTD Art. 2(5))	1000*1.e % of 3.4.4	25.15 75	
3.5	Poluarea industrială			
3.5.1	Numărul total de entități industriale în aglomeraie	număr	5	
3.5.2	Număr de entități industriale Neconectate la sistemul de apă uzată	număr	0	
3.5.2.1	Procent de entități industriale Neconectate la sistemul de apă uzată	număr	0	
3.5.3	Număr de unități industriale conectate la sistemul de apă uzată	număr	5	
3.5.3.1	Număr de unități industriale conectate la sisteme de pre-epurare a apelor uzate	număr	0	
3.5.3.2	Procent de unități industriale conectate la sisteme de pre-epurare a apelor uzate(conforme cu normele CE/RO)	% of 3.5.3	0	
3.5.4	Încărcarea în poluanți generată de unitățile industriale	000 kg CBO/zi		
3.5.4.1	Procent din încărcarea industrială cu poluanți, redus prin pre - epurare (3.5.4/3.4.1.2)	% of 3.4.1.2		
3.5.5	Număr de unități industriale care descarcă substanțe periculoase în mediul acvatic	number	0	
3.5.5.1.	Număr de aglomeraii pentru care s-a pregătit un inventar și un program de reducere a substanțelor periculoase conform lista I și lista II din CD 76/464/EEC	număr	0	
3.5.5.2	Număr de aglomeraii cu risc de impact negativ asupra utilizării apei din aval (captări apă, ferme piscicole) din cauza efluenților industriali	număr	0	
3.5.5.3	Număr de aglomeraii cu risc de impact negativ asupra rețelei de canalizare și SEAU WWTP din cauza efluenților industriali descărcați	număr	0	
3.6	Parametrii rețelei de canalizare			
3.6.1	Lungime totală rețea canalizare(incl.apă pluvială&colectoare principale)	km	195	
3.6.1.1	Lungime sistem unitar	km	63	
3.6.1.2	Lungime sistem separativ	km	132	
3.6.1.3	Lungime sistem parțial unitar/separativ	km	0.47	
3.6.1.4	Procent lungime sistem unitar	% of 3.6.1	32%	
3.6.1.5	Procent lungime sistem separativ	% of 3.6.1	67%	
3.6.1.6	Procent lungime sistem parțial unitar/ separativ	% of 3.6.1	47%	
3.6.2	Lungime colectoare principale	km	25	
3.6.2.1	Lungime colectoare principale reabilitate	km	0	

3.6.2.2	Procent colectoare principale reabilitate (din colectoare principale existente)	% of 3.6.2	0	
3.6.3	Număr de stații de pompare apă uzată	număr	0	
3.6.4	Capacitate stație de pompare apă uzată	1000m³/zi	86	
3.6.5	Lungime rețea canalizare(excl.colectare apă pluvială și colectare principale)	km	94	
3.6.5.1	Lungime rețea de canalizare reabilitată	km	0	
3.6.5.2	Procent rețea canalizare reabilitată (din rețeaua existentă)	% of 3.6.6	0	
3.6.7	Populație deservită pe lungime de rețea de canalizare	loc./km	190	
3.6.8	Număr de deversoare în rețea	număr	3	
3.6.9	Capacitate bazine retenție apă pluvială	1000*m³	11.3	
3.7	Stații de Epurare a apelor uzate (SEAU) Parametri de sistem			
3.7.1	Număr de SEAU	număr	1	
3.7.1.1	Număr de SEAU conforme cu UWSTD	număr	0	
3.7.2	Capacitate hidraulică proiectată a SEAU	1000m³/zi	29.4	
3.7.3	Capacitate biologică proiectată	000 kg CBO/	2.5	
3.7.5	Procent capacitate biologică proiectată utilizată (3.4.1/3.7.3)	%	115	
3.7.7	Capacitate SEAU în locuitorii echivalenți(l.e) calcul pe bază art.2.6 -dir-91/271 EEC	1000 l.e	41.4	
3.7.8	Volum total de apă uzată epurat în SEAU (medie anuală la ieșirea din stație)	1000*m³/zi	9.18	
3.7.8.1	Procent apă uzată epurată (3.7.8/3.2.1)	% of 3.2.1	100	
3.7.8.2	Volum apă uzată descărcată în emisari fără epurare (din 3.2.1:Volum total de apă uzată colectat)	1000*m³/zi	1.087	
3.7.8.3	Volum apă uzată descărcată în emisari cu epurare primară (din 3.2.1: Volum total de apă uzată colectat)	1000*m³/zi	0	
3.7.8.4	Volum apă uzată descărcată în emisari cu epurare primară și secundară (din 3.2.1: Volum total de apă uzată colectat)	1000*m³/zi	9.18	
3.7.8.5	Volum apă uzată descărcată în emisari cu epurare primară, secundară și terțiar (din 3.2.1: Volum total de apă uzată colectat)	1000*m³/zi	0	
3.7.8.6	Procent de apă uzată descărcată în emisari fără epurare (din 3.2.1: Volum total de apă uzată colectat)	of 3.2.1	970.00%	
3.7.8.7	Procent apă uzată descărcată în emisari cu epurare primară (din 3.2.1:Volum total de apă uzată colectat)	% of 3.2.1	0	
3.7.8.8	Procent apă uzată descărcată în emisari cu epurare primară și secundară (din 3.2.1:Volum total de apă uzată colectat)	% of 3.2.1	82.07	
3.7.8.9	Procent apă uzată descărcată în emisari epurată primar, secundar și terțiar (din 3.2.1:Volum total de apă uzată colectat)	% of 3.2.1	0	

3.7.8.10	Volum de apă uzată epurată cu efluentul conform EC UWWT 9/271/EEC	1000m³/zi	0	
3.7.8.11	Procent de apă uzată epurată cu efluentul conform EC UWWT 9/271/EEC art.4(5) (3.7.8.11/3.2.1)	% of 3.2.1	0	
3.7.8.12	CBO Total epurat / îndepărtat	000 kg CBO/	1.32	
3.7.8.13	CCO Total epurat/ îndepărtat	000 kg CBO/	3.028	
3.7.8.14	N Total epurat / îndepărtat	Kg N/zi	0.073	
3.7.8.15	P Total epurat / îndepărtat	kg P/zi	0.0366	
3.7.9	Proces epurare			
3.7.9.1	Epurare primară incl. Grătare	număr	2	
3.7.9.2	Epurare secundară	număr	1	
3.7.9.3	Epurare terțiară (îndepărtare N,P)	număr	1	
3.7.10	Proces tehnologic utilizat			
3.7.10.1	Biofiltre	număr	0	
3.7.10.2	Stații epurare convenționale cu nămol activat	număr	1	
3.7.10.3	Stații epurare cu nămol activat și stabilizare aerobă a nămolului	număr	0	
3.7.10.4	Stații epurare cu nămol activat cu aerare prelungită	număr	0	
3.7.10.5	Alte tehnologii	număr	0	
3.7.11	Număr de SEAU cu sisteme SCADA	număr	1	
3.8	Managementul nămolului			
3.8.1	Tip de tratare nămol			
3.8.1.1	Stabilizarea aerobă a nămolului (intern și extern)	număr	0	
3.8.1.2	Stabilizarea anaerobă a nămolului în fermentatoare deschise	număr	0	
3.8.1.3	Stabilizarea anaerobă a nămolului în fermentatoare încălzite cu utilizarea bio	număr	1	
3.8.1.4	Stabilizarea anaerobă a nămolului în fermentatoare încălzite fără utilizarea bio	număr	0	
3.8.1.5	Deshidratare nămol	număr	1	
3.8.2	Volum nămol	1000t/a	0,300	
3.8.2.1	Conținut materii solide(nămol total)	1000t/a	0,135	
3.8.3	Calitate nămol			
3.8.3.1	Conținut substanță uscată	%	45	
3.8.3.2	Număr total de parametri Neconformi cu normele UE/RO	număr	0	
3.8.3.3	Cadmium (limita RO = 10 mg / kg subst uscată)	mg/kg	10	
3.8.3.4	Cupru (limita RO = 500 mg/kg subst. Uscată)	mg/kg	500	

3.8.3.5	Nichel (limita RO = 100 mg/kg S.U)		mg/kg	100	
3.8.3.6	Plumb (limita RO = 300 mg/kg S.U)		mg/ kg	300	
3.8.3.7	Zinc (limita Ro = 2000 mg/kg s.u)		mg/kg	2000	
3.8.3.8	Mercury (Ro limit= 5mg/kg dry matter)		mg/kg	5	
3.8.3.9	Crom (limita RO = 500 mg/g s.u.)MG/KG		mg/kg	500	
3.8.3.10	HP- hidrocarburi aromatice policiclice(limita RO = 5mg/kg s.u.)		mg/kg	5	
3.8.3.11	BPC - bifenili policlorurați (limita RO = 0.8 mg./kg s.u.)		mg/kg	0.8	
3.8.4	Depozitare și utilizare nămol				
3.8.4.1	Utilizare nămol în agricultură		1000 t/a	n.a	
3.8.4.2	Utilizare nămol în împăduriri		1000t/a	0.0	
3.8.4.3	Compostare nămol		1000t/a	0.0	
3.8.4.4	Depozitare nămol la groapa de gunoi ecologică		1000t/a	2.6	
3.8.4.5	Incinerare nămol		1000t/a	n.a	
3.8.4.6	Alte utilizări: recuperare teren		1000t/a	0.0.	
3.8.4.7	Procent utilizare nămol în agricultură		% of 3.8.2	0.0	
3.8.4.8	Procent utilizare nămol în împăduriri		% of 3.8.2	0.0	
3.8.4.9	Procent compostare nămol		% of 3.8.2	0.0	
3.8.4.10	Depozitare nămol la groapa de gunoi ecologică		% of 3.8.2	2.6	
3.8.4.11	Incinerare nămol		% of 3.8.2	0.0	
3.8.4.12	Alte utilizări: recuperare teren		% of 3.8.2	0.0	
3.8.5	Volum (capacitate instalată) de stocare nămol		1000*m³	4,5	
3.8.6	Capacitate de stocare în luni (utilizare în agricultură)		luni	0.0	
3.8.7	Volum total de nămol depozitat final în conformitate cu directivele UE		m³/zi	0.0	
3.9	Eficiența sistemului de canalizare				
3.9.1	Număr de blocaje ale rețelei pe an		număr/an	250	
3.9.2	Număr de blocaje pe km de rețea pe an(3.9.1/3.6.1)		număr/km/a	1.28	
3.9.3	Număr de zile cu inundații cauzate de sistemul de canalizare		număr	2	
3.9.4	Număr de zile cu inundații cauzate de sistemul de canalizare pe km pe an (3.9.3/3.6.1)		zile/km/a	0	
3.9.5	Consum mediu anual de electricitate		1000kwh/a	1600	
3.9.6	Consum mediu de electricitate pe volum de apă epurată (3.9.5/3.7.8)		kwh/m³	0.42	
3.10	Emisari				

3.10.1	Clasificare ca sensibile (cf anexa IIA, CD 91/271/EEC)	da/nu		
3.10.2	Clasificare emisari (clasificare ecologică)	EC clasic	moderată	
3.10.3	Tip emisar(ape costiere, ape dulci, estuare)	număr	0	
3.10.3.1	Ape costiere	număr	0	
3.10.3.2	Estuare	număr	0	
3.10.3.3	Lacuri	număr	0	
3.10.3.4	Râuri	număr	2	
3.10.3.5	Râuri transfrontaliere	număr	0	
3.10.3.6	Volum mediu anual al râului	m³/s	0	
3.10.4	Nume emisar direct	nume	Bârlad, Valea Seaca	
3.10.5	Nume emisar secundar	nume	Siret	
3.10.6	Nume emisar final	nume	Marea Neagră	
3.10.7	Aglomerări pentru care există un plan de management de mediu și este în curs de implementare	număr	0	
3.11	Contorizarea sistemului de apă uzată			
3.11.1	Apă uzată non-domestică	1000m³/zi	1.72	
3.11.1.1	Număr de consumatori industriali taxați exclusiv pentru cantitatea totală de apă uzată ca volum de apă consumată și contorizată de la un sistem centralizat de alimentare cu apă (conform cu principiul "poluatorul plătește")	număr	5	
3.11.1.2	conform cantităților efective descărcate) pentru apa uzată descărcată în sistemul centralizat de canalizare din alimentări private cu apă sau a consumului necontorizat din sistemul centralizat de alimentare cu apă(neconform cu principiul "poluatorul plătește")	număr	0	
3.11.1.3	Procent consumatori industriali taxați după volumul de apă consumat (3.11.1.1/3.5.1)	% of 3.5.1	100	
3.11.1.4	Procent (estimat)consumatori industriali netaxați(3.11.1.2/3.5.1)	% of 3.5.1	0	
3.11.1.5	Număr total de consumatori industriali taxați exclusiv după volumul de apă uzată (măsurat sau estimat), (conform cu principiul "poluatorul plătește")	număr	5	
3.11.1.6	Număr de consumatori industriali taxați după volumul de apă uzată contorizat	număr	1	
3.11.1.7	Număr de consumatori industriali taxați după volumul de apă uzată estimat	număr	4	

3.11.1.8	Procent consumatori industriali taxați după volumul de apă uzată (% din numărul total de consumatori industriali conectați la sistemul de canalizare)	% of 3.5.1	100	
3.11.1.9	Procent consumatori industriali taxați după volumul de apă uzată contorizat	% of 3.5.1	20	
3.11.1.10	Procent consumatori industriali taxați după volumul de apă uzată estimat	% of 3.5.1	80	
3.11.1.11	Număr de consumatori industriali taxați exclusiv după încărcarea apei uzate (kg BOD/COD, etc); conform cu principiul "poluatorul plătește"	număr	0	
3.11.1.12	Procent consumatori industriali taxați după încărcarea apei uzate	% of 3.5.1	0	
3.11.1.12	Număr de consumatori industriali taxați după un sistem combinat (consum de apă 3.11.1.1 sau volum de apă uzată 3.11.1.5 sau încărcare apă uzată 3.11.1.11); conform cu principiul poluatorul plătește"	număr	10	
3.11.1.13	Număr de consumatori industriali taxați după volumul măsurat / contorizat de apă sau apă uzată(conform cu principiul " poluatorul plătește")	număr	1	
3.11.1.14	Procent consumatori industriali taxați după volumul măsurat/contorizat de apă sau apă uzată(conform cu principiul " poluatorul plătește")	% of 3.5.1	20	
3.11.2	Apă uzată domestică			
3.11.2.1	Numărul (estimat) de consumatori domestici netaxați (sau netaxați complet conform volumului efectiv descărcat) pentru apa uzată descărcată în sistemul centralizat de canalizare din cauza sistemelor private de alimentare su apă sau consum necontorizat din sistemul centralizat de alimentare cu apă	număr*1000	0.8	
3.11.2.2	Procent (estimat) consumatori domestici netaxați pentru descărcările de apă uzată(3.11.2.1/3.1.8)	% of 3.1.8	13	
3.11.2.3	Procent volum apă uzată descărcată în canalizare - parametri proiectați (3.2.1.1/2.3.2)	% of 2.3.2	100	

C. Indicatorii economico - financiari, estimări pentru anul 2018

Nr.crt.	Indicatori de performanță	Estimat	Realizat	Grad de realizare(%)
1.	Performanța financiară apa potabilă			
1.1.	Cost cu forța de muncă vs cost de operare	0.55		
1.2.	Cost cu electricitatea vs cost operare	0.18		

1.3.	Cost unitar operare(lei/m ³)	4.07		
2.	Performanța financiară pentru apa uzată			
2.1.	Cost cu forța de muncă vs cost de operare	0.57		
2.2.	Cost cu electricitatea vs cost operare	0.14		
2.3.	Cost unitar operare(lei/m ³)	2.26		
3.	Productivitatea muncii			
3.1.	Productivitatea muncii ca raport între cifra de afaceri anuală și numărul de angajați (mii lei / angajat)	61		
4.	Rata de acoperire a costurilor			
4.1.	Rata de acoperire a costurilor totale, ca raport între total venituri obținute anual din operare și total cheltuieli anuale	100		

A. Situația indicatorilor de performanță minimali, generali și garanțati, realizați de S.C.Aquavas S.A. – Sucursala Bârlad în anul 2017

Nr.crt.	Indicatori de performanță	Tipuri de utilități	Categoria de utilizatori	Estimat/an	Realizat/an	Grad de realizare (%)
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	apă	Populație	140	137	97.86
			Ag.economici	2	2	100.00
		canal	Populație	120	110	91.67
			Ag.economici	2	2	100.00
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.			250	251	100.00
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	Populație		260/260	247/247	95.00
		Ag.economici		4/4	4/4	100.00
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 de zile calendaristice			100	100	100.00
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile			21/21	21/21	100.00
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor,	apă potabilă		150/150	150/158	94.94

	raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă turnizata	apă industrială	0	0	100.00
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor		70/152	70.00	100.00
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și pe categorii de utilizatori	Populație	0	0.01	99.99
		Ag. economici	0	0	100.00
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	Populație	0	0.00	100.00
		Ag. economici	0	0	100.00
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile		100	100	100.00
	f) numărul de sesizări privind parametrul apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori		5/43472	5/43472	100.00
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți (l/om/zi)		95	95	100.00
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE				
	a) numărul total de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	Populație	0	0/42343	100.00
		Ag. economici	0	0/1129	100.00
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile		0	0	100.00
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate		0	0	100.00
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	Populație	9731664/98144	9731664/98144	100.00
		Ag. economici	68	4468	100.00
			3052814/32960	3052814/32960	100.00
			31	6031	100.00
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE				
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE				
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	populație	0	10	0.00
		ag. economici	0	1	0.00
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	populație	0	4221/ 42343	0.00
		ag. economici	0	1/1129	0.00

	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 de ore pe categorii de utilizatori	populație	0	5	0.00
		ag. economici	0	0	100.00
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	populație	0	10	0.00
		ag. economici	0	1	0.00
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori / pe categorii de utilizatori	populație	0	4221/ 42343	0.00
		ag. economici	0	1/1129	0.00
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE				
	a) numărul de întreruperi programate		12	12	100.00
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 de ore		3	3	100.00
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	populație	5891/42343	5891/42343	100.00
		ag. economici	95/1129	95/1129	100.00
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	populație	0/12	0/12	100.00
		ag. economici	0	0.00	100.00
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATORI				
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea / prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	populație	0/42343	41/42343	0.00
		ag. economici	0	0/ 1129	100.00
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	populație	0	0/ 42343	100.00
		ag. economici	0	0/ 1129	100.00
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	populație	0	0/ 42343	100.00
		ag. economici	0	0/ 1129	100.00
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	populație	0	34/42343	0.00
		ag. economici	0	0.00	100.00

CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE / PRESTATE						
1.6	a) numărul de reclamații privind parametrul de calitate al apei furnizate raportat la numărul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrul reclamații	Apă potabilă	populație	0	0/ 42343	100.00
			ag.economici	0	0/1129	100.00
	b) procentul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului			0	0.00	100.00
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori		populație	0	0.00	100.00
			ag. economici	0	0.00	100.00
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori			0	0/ 43472	100.00
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări			0	0.00	100.00
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice			0	0.00	100.00
2.						
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem (valoarea maximă admisă, potrivit regulamentului)			57%	0.34	176.42
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul			0.45	0.99	45.46
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată(kwh/mc)			1.29	1.94	49.51
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori		populație	24/24	23,74/24	99.00
			ag. economici	24/24	23,74/24	99.00
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor			0,78	0,78	100.00

	1) Gradul de comortizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori	0,97	0,97	100.00
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE			
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	1.23	1.50	100.00
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0.96	0.99	100.00
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	0,52	0.52	100.00

B. Situația indicatorilor de performanță și de calitate, realizați de S.C.Aquavas S.A. – Sucursala Bârlad în anul 2017

Indicatorii de performanță - Alimentare cu apă și canalizare					
Nr.crt.	Indicatori de performanță	Unitate	Propus /an	Realizat/an	Grad de realizare (%)
2.	Alimentare cu apă				
2.1.	Nivelul de acoperire al serviciului de alimentare cu apă				
2.1.1	Total populație în zona deservită (limitele zonei de alimentare cu apă)	nr. loc. *1000	68.80	73.2	106.40
2.1.2	Acoperire serviciu: populația conectată (%) la sistemul de alimentare cu apă (2.1.3/2.1.1)	% of 2.1.1.	74.00	57.4	77.57
2.1.3.	Populația deservită (populația conectată la / deservită de un sistem centralizat de alimentare cu apă prin branșări în casă /curte, cișmele publice)	capita*1000	44.00	42	95.45
2.1.4.	Numărul total de entități industriale, comerciale și publice în aglomerare sau zona acoperită	number	1128.00	1129	100.09

2.1.5.	Numărul total de consumatori conectați la sistemul de alimentare cu apă	number*1000	9.10	9.4	103.30
2.1.6.	Numărul de consumatori domestici conectați la sistemul de alimentare cu apă	number*1000	7.90	8.3	105.06
2.1.7.	Numărul de consumatori non-domestici(industriali, comerciali, entități de servicii publice) conectați la sistemul de alimentare cu apă	number*1000	1.20	1.129	94.08
2.1.8.	Procentul de consumatori domestici conectați la sistemul de alimentare cu apă	% of 2.1.5.	87.00	87.96	101.10
2.1.9.	Procentul de consumatori non-domestici conectați la sistemul de alimentare cu apă	% of 2.1.5.	13.00	12.04	92.62
2.1.10.	Procentul de consumatori industriali, comerciali, entități de servicii publice, conectați la sistemul de alimentare cu apă(2.1.7./2.1.4.)	% of 2.1.4	95.00	100	105.26
2.2.	Producția de apă				
2.2.1.	Intrări totale în sistem (intrări apă brută)	1000m³/ zi	8.25	7.6	92.12
2.2.2.	Producție surse apă subterană	1000m³/ zi	2.49	2.86	114.86
2.2.3.	Producție apă surse de suprafață	1000m³/ zi	5.75	4.408	76.66
2.2.4.	Alte surse de apă (desalinizare, importuri de apă)	1000m³/ zi	0.0	0	100.00
2.2.5.	Producție surse apă subterană	% of 2.2.1	30.00	38	126.67
2.2.6.	Producție apă surse de suprafață	% of 2.2.1	70.00	62	88.57
2.2.7.	Alte surse de apă (desalinizare, importuri de apă)	% of 2.2.1	0.00	0	100.00
2.2.8.	Volum total de apă produs (la ieșirea din stațiile de tratare sau clorinare)	1000m³/ zi	7.79	7.16	91.95
2.2.9.	Producția de apă per locuitor și zi	l/om/zi	172.84	169	97.78
2.3	Consum de apă/cerință				
2.3.1	Cerința totală de apă	1000m³/zi	4.89	4.95	101.23

2.3.2	Cerința de apă consumatori domestici	1000m³/zi	4.00	4.13	103.25
2.3.3	Cerința apă consumatori non-domestici (industriali, comerciali, instituții publice)	1000m³/zi	1.00	0.82	82.00
2.3.4	Cerința apă consumatori domestici	% of 2.3.1	82.00	83.44	101.76
2.3.5	Cerința apă consumatori non-domestici (industriali, comerciali, instituții publice)	% of 2.3.1	18.00	16.57	92.06
2.3.6	Consumuri specifice de apă consumatori domestici	l/om/zi	89.00	101	113.48
2.3.7	Total vânzări apă (consumatori domestici + non-domestici) - medie anuală	1000m³/zi	5.50	4.95	90.00
2.3.8	Consum nesatisfăcut (cantități disponibile insuficiente)	da/nu	nu	nu	100.00
2.4.	Parametrii sistemului de alimentare cu apă				
2.4.1	Numărul de prize de apă (puțuri, prize de apă de suprafață)	număr	22.00	22	100.00
2.4.2	Capacitate prize de apă	1000m³/zi	26.90	26.9	100.00
2.4.3	Număr de stații de tratare*	număr	3.00	3	100.00
2.4.4	Capacitate stații de tratare	1000m³/zi	26.90	26.9	100.00
2.4.5	Număr stații de pompare	număr	18.00	18	100.00
2.4.6	Capacitate stații de pompare	1000m³/zi	4.68	4.68	100.00
2.4.7 a	Lungime aducțiuni (conducte distribuție)	km	28.00	28	100.00
2.4.7 b	Lungime aducțiuni (conducte distribuție apă brută)	km	0.00	0	100.00
2.4.8 a	Procent aducțiuni reabilitate (din conductele de distribuție existente)	% of 2.4.7 a	0.00	0	100.00
2.4.8 b	Procent aducțiuni reabilitate (din conductele de transport existente)		0.00	0	100.00
2.4.9	Capacitate aducțiuni	1000m³/d	26.87	26.87	100.00
2.4.10	Lungime rețea de distribuție(excl.conductele de distribuție și transport)	km	99.02	99.473	100.45
2.4.11 a	Lungime rețea de distribuție reabilitată	km	0.45	0.48	154.53
2.4.11 b	Procent de rețea de distribuție reabilitată(din rețeaua existentă)	% of 2.4.10	0.45	0.49	155.56

2.4.12	Număr de sisteme SCADA pentru rețeaua de alimentare cu apă	număr	1.00	1	100.00
2.4.13	Populație deservită pe lungime de rețea de alimentare cu apă (rețea distribuție +aducțiuni)	loc./km	455.00	425.84	93.59
2.4.14	Capacitatea de producție instalată (capacitate minimă puturi, stații de pompare, stații de tratare)	1000m³/zi	26.87	26.87	100.00
2.4.15	Procent utilizat din capacitatea de producție(2.2.1/2.4.15)	% of 2.4.15	28.80	28	97.22
2.4.16	Capacitatea totală instalată a rezervoarelor de apă	1000m³	22.58	22.58	100.00
2.4.17	Procentaj al capacității rezervoarelor din cerința totală zilnică de apă (2.4.17/2.3.1)	% of 2.3.1	36.00	33.68	105.56
2.4.18	Număr de conexiuni	număr *1000	9.15	9.438	100.00
2.4.19	Număr de conexiuni reabilitate/ înlocuite	număr*1000	0.01	0.005	100.00
2.5	Pierderi de apă				
2.5.1	Total apă nevalorificată (standard IWA:2.2.1 Intrări totale în sistem - 2.3.8 Total apă vândută)	1000m³/zi	2.93	2.654	100.00
2.5.2	Procent apă nevalorificată (2.5.1/2.2.1)	% 2.2.1	40.60	34	100.00
2.5.3	Pierderile reale de apă (pierderi fizice) în rețea(exclusiv pierderi tehnologice în stațiile de tratare sau pierderi din aducțiuni - apă brută sau conducte pe distanțe mari)	1000m³/zi	1.97	1.483	100.00
2.5.4	Procent pierderi reale de apă (pierderi fizice) în rețea(exclusiv pierderi tehnologice în stațiile de tratare sau pierderi din aducțiuni - apă brută sau conducte pe distanțe mari)	%	23.84	19.51	100.00
2.5.5	Pierderi reale de apă pe număr de conexiuni la presiune medie în sistem 30-40 m (2.5.3/2.1.5)	l/conexiune/zi	215.00	157	100.00
2.5.6	Pierderi de apă din aducțiuni(aducțiuni transport apă brută)	1000m³/zi	0.08	0.076	100.00
2.5.7	Pierderi de apă specifice pe aducțiune(2.5.6/2.4.7)	m³/km/zi	2.79	2.71	100.00
2.5.8	Indicele de scurgere din infrastructură(III conform IWA)		25.84	21.51	100.00
2.5.9	Acuratețe măsurători pierderi de apă - Pierderi de apă măsurate sau estimate	măsurat=1/estim. =0	0.75	0.75	100.00
2.5.10	Data ultimului audit sistematic al rețelei de apă	an	N.A.	N.A.	100.00

2.5.11	Marija de eroare (+/-) pentru calculul pierderilor de apă	%	0.05	0.05	100.00
2.6	Securitatea alimentării și defecțiuni ale sistemului				
2.6.1	Înteruperi de alimentare din cauza defecțiunilor sistemului, pe an	număr /an	30.00	23	130.44
2.6.2	Înteruperi de alimentare din cauza defecțiunilor sistemului pe lungime de rețea pe an (2.6.1/(2.4.10+2.4.7))	număr /km /an	0.20	0.23	85.00
2.6.3	Persoane afectate de întreruperi	număr* 1000	14.00	19.54	28.58
2.6.4	Persoane afectate de întreruperi în raport cu populația totală deservită(2.6.3/2.1.3)	% of 2.1.3	31.80	46	44.66
2.6.5	Ore de alimentare cu apă pe zi	Număr de ore	24.00	24	100.00
2.7	Eficiență energetică				
2.7.1	Consum mediu de energie electrică(stație tratare+stații de pompare)	1000 kwh/a	3900.00	3505	89.87
2.7.2	Consum mediu de energie electrică(stație tratare+stații de pompare) pe volum de apă produsă (pe 100 m de presiune)	kwh/m³	1.37	1.22	112.30
2.8	Contorizarea sistemului de alimentare cu apă				
2.8.1	Număr total de conexiuni cu debitmetre apă	număr*1000	7.90	9.16	115.95
2.8.2	Număr total de consumatori domestici cu debitmetre apă	număr *1000	6.80	8.031	118.10
2.8.3	Număr total de consumatori non-domestici cu debitmetre apă	număr*1000	1.10	1.129	102.64
2.8.4	Nivel de contorizare(2.8.1 Număr total de conexiuni cu debitmetre apă/2.4.19 Număr total de conexiuni)	% of 2.4.19	87.00	97.05	111.55

2.9	Calitatea apei						
2.9.1	Număr de aglomerări alimentate cu apă potabilă de calitate conform Directiva CE Apă Potabilă 98/83/EC și tratatul de aderare capitolul 22	număr	1.00	1		100.00	
2.9.2	Populație alimentată cu apă potabilă de calitate conform Directiva CE Apă Potabilă 98/83/EC și tratatul de aderare capitolul 22	număr*1000	51.00	42.3		98.52	
2.9.3	Procent din populație alimentat cu apă potabilă de calitate conform Directiva CE Apă Potabilă 98/83/EC și tratatul de aderare capitolul 22	% of 2.1.1	56.00	47.79		85.34	
	Parametri microbiologici						
2.9.4.1	Număr de aglomerări conforme cu parametrii microbiologici	număr	1.00	1		100.00	
	Parametri chimici						
2.9.4.2	Număr de aglomerări conforme cu parametrii chimici	număr	1.00	1		100.00	
	Nitrați(CMA = 50 mg/l)	mg/l	2.00	0.792		61.40	
	Nitriți(CMA = 0.50 mg/l)	mg/l	0.20	0.001		0.00	
	Plumb(CMA = 0.01 mg/l)	mg/l	0.01	< 0.01		100.00	
	Cadmium(CMA = 0.003 mg/l)	mg/l	0.00	< 0.003		100.00	
	Total pesticide(CMA = 0.0005 mg/l)	mg/l	0.00	< 0.0005		100.00	
	Parametri indicatori						
2.9.4.3	Număr de aglomerări conforme cu parametrii indicatori	număr	1.00	1		100.00	
	Aluminiu(CMA = 0.2 mg/l)	mg/l	< 0.2	0.095		52.10	
	Turbiditate(Preferabil: sub 1 UNT)	UNT	> 1	0.624		142.00	
	Oxidabilitate (CMA - 5.0 mg/l O2)	mg/l	< 5.0	2.802		111.00	

	Fer(MAC = 0.2 mg/l)		mg/l	< 0.2	0.0104	100.00
	Mangan(CMA = 0.05 mg/l)		mg/l	< 0.05	< 0.05	100.00
	Amoniu(CMA = 0.5 mg/l)		mg/l	< 0.5	0.0053	100.00
	Prođuși secundari dezinfecțanți					
2.9.4.4	Număr de aglomerări conforme cu parametrii		număr	1.00	1	100.00
2.10	Stația de tratare apă potabilă(STAP)					
2.10.1	Procent utilizat din capacitate (2.2.1/2.4.4)		% of 2.4.4	30.00	30.7	100.00
2.10.2	Tehnologia de tratare		număr	1.00	1	100.00
	Floculare		număr	1.00	2	100.00
	Sedimentare		număr	1.00	2	100.00
	Pre-clorinare pentru oxidare(clorinare la punctul de rupere)		număr	0.00	1	100.00
	Pre-ozonizare pentru oxidare		număr	0.00	1	100.00
	Filtre rapide de nisip		număr	1.00	4	100.00
	Filtre lente de nisip		număr	0.00	0	100.00
	Filtre biologice		număr	0.00	0	100.00
	Filtre cu cărbune activ		număr	0.00	2	100.00
	Clorinare pentru dezinfecție		număr	1.00	1	100.00
	Ozonizare pentru dezinfecție		număr	0.00	0	100.00
	Dezinfecție cu ultraviolete		număr	0.00	1	100.00
	Desalinizare/Osmoză inversă		număr	0.00	0	100.00
	alte tehnologii		număr	0.00	0	100.00
2.10.3	sistem SCADA pentru STAP		număr	0.00	1	100.00
3.	Apa Uzată					
3.1	Nivel de acoperire servicii apă uzată					

3.1.1	Total populație în aglomerație	loc*1000	68.8	73.2	99.25
3.1.2	Acoperire servicii: Procent de populație conectat la rețeaua de canalizare	% of 3.1.1	47.00	50.45	100.00
3.1.3	Populație conectată la sistemul de apă uzată	loc*1000	35.00	36.93	98.59
3.1.4	Numărul de entități industriale, comerciale și publice în aglomerație sau zona acoperită	number	1100.00	1129	100.00
3.1.5	Numărul total de entități industriale, comerciale și publice conectate la sistemul de apă uzată	number	1000.00	1033	100.00
3.1.6	Procent din numărul de entități industriale, comerciale și publice conectate la sistemul de apă uzată (3.1.5/3.1.4)	% of 3.1.4	100.0	91.5	100.00
3.1.7	Număr total de consumatori conectați la sistemul de apă uzată	număr*1000	4.90	6.15	104.61
3.1.8	Număr de consumatori domestici conectați la sistemul de apă uzată	număr*1000	4.10	5.12	105.66
3.1.9	Numărul de consumatori non-domestici (Industriali, comerciali, entități de servicii publice) conectați la sistemul de apă uzată	număr*1000	1.00	1.033	100.00
3.1.10	Procentul de consumatori domestici conectați la sistemul de apă uzată	% of 3.1.7	80.00	83.21	100.99
3.1.11	Procentul de consumatori non-domestici conectați la sistemul de apă uzată (3.1.9/3.1.7)	% of 3.1.7	17.00	16.79	95.65
3.1.12	Procent de populație conectată la o SEAU conformă cu art.4 (5) al UE UWWTD 91/271/EEC	% of 3.1.1	0.00	0	10.00
3.2	Volumul de apă uzată				
3.2.1	Total volum de apă uzată colectat (debit mediu de apă uzată)	1000m³/zi	6.00	10.48	186.28
3.2.1.1	Volumul de apă uzată colectat de la consumatorii domestici(0)	1000m³/zi	3.50	6.068	156.76
3.2.1.2	Volumul de apă uzată colectat de la entitățile industriale	1000m³/zi	2.00	2.88	138.29
3.2.1.3	Volumul de apă uzată colectat de la entitățile comerciale și serviciile publice	1000m³/zi	0.2	0.35	151.36

3.2.1.4	Volumul de apă uzată din infiltrațiile în rețeaua de canalizare	1000m³/zi	2.00	2.1	110.00
3.2.1.5	Procent volum de apă uzată colectat de la consumatorii domestici	% of 3.2.1	22.0	52.76	84.11
3.2.1.6	Procent volum de apă uzată colectat de la entitățile industriale	% of 3.2.1	11.0	25.04	74.34
3.2.1.7	Procent volum de apă uzată colectat de la entitățile comerciale și servicii publice	% of 3.2.1	1.0	3.04	80.83
3.2.1.8	Rată infiltrație în canalizare: Volum de infiltrații de apă în rețeaua de canalizare / volumul total colectat de apă uzată	% of 3.2.1	52.0	50	38.54
3.3	Volum apă pluvială				
3.3.1	Volum total apă pluvială (din sistemul separativ de canalizare)	1000m³/zi	3.50	2.5	71.43
3.3.1.1	Descărcări de apă pluvială în SEAU	1000m³/zi	0.5	6.6	0.00
3.3.1.2	Descărcări de apă pluvială în emisari, fără epurare	1000m³/zi	6.0	0.6	0.00
3.3.1.3	Procent apă uzată descărcată în SEAU	% of 3.3.1	8.00	8	100.00
3.3.1.4	Procent descărcări de apă pluvială în emisari, fără epurare	% of 3.3.1	92.00	92	100.00
3.3.2	Factor de vârf pentru debitul de apă pluvială(Q24 max)				
3.4	Încărcări apă uzată				
3.4.1	Încărcare totală biologică(CBO ₅)	1000 kg CBO ₅ /zi	2.80	1.509	53.89
3.4.1.1	CBO de la consumatorii domestici	1000 kg CBO ₅ /zi	2.30	1.207	52.48
3.4.1.2	CBO din industrie	1000 kg CBO ₅ /zi	0.50	0.272	54.40
3.4.1.3	CBO de la entitățile industriale și servicii publice	1000 kg CBO ₅ /zi	0.00	0.03	0.00
3.4.1.4	Procent de la consumatorii domestici	% of 3.4.1	80.00	80	100.00
3.4.1.5	Procent din industrie	% of 3.4.1	18.00	25	138.89
3.4.1.6	Procent de la entitățile industriale și instituțiile publice	% of 3.4.1	2.00	2	100.00
3.4.2	Număr de aglomerări cu SEAU-uri conforme cu standardele privind efluentul (EU UWWTD 91/271/EEC)	număr	1.00	1	100.00

3.4.2.1	Concentrație CBO ₅ (CMA efluent = 25 mg/l)	mg/l	25.00	18	72.00
3.4.2.2	Concentrație CCO (CMA efluent = 125 mg/l)	mg/l	125.00	46	36.80
3.4.2.3	Solide în suspensie (CMA efluent = 35 mg/l funcție de l.e)	mg/l	35.00	10	28.57
3.4.2.4	Concentrație azot total(CMA efluent = 10mg /l funcție de l.e)	mg/l	15.00	9	60.00
3.4.2.5	Concentrație fosfor total(CMA efluent = 1 mg/l funcție de l.e	mg/l	2.00	1.5	75.00
3.4.3	Frecvența de monitorizare - număr de probe de apă uzată pe an	număr/an	10.00	730	730.00
3.4.4	Încărcare totală în aglomerare	1000*l.e	72.60	33.795	46.55
3.4.5	Încărcare în sistemul de apă uzată în aglomerare	1000*l.e	47.40	25.15	53.06
3.4.6	Rata de conectare pentru încărcarea generală: încărcare în sistem / încărcare totală (UWWTD Art. 2(5))	% of 3.4.4	65.00	75	115.38
3.5	Poluarea industrială				
3.5.1	Numărul total de entități industriale în aglomerări	număr	5.00	5	100.00
3.5.2	Număr de entități industriale Neconectate la sistemul de apă uzată	număr	0.00	0	100.00
3.5.2.1	Procent de unități industriale Neconectate la sistemul de apă uzată	număr	0.00	0	100.00
3.5.3	Număr de unități industriale conectate la sistemul de apă uzată	număr	5.00	5	100.00
3.5.3.1	Număr de unități industriale conectate la sisteme de pre-epurare a apelor uzate	număr	0.00	0	100.00
3.5.3.2	Procent de unități industriale conectate la sisteme de pre-epurare a apelor uzate(conforme cu normele CE/RO)	% of 3.5.3	0.00	0	100.00
3.5.4	Încărcarea în poluanți generată de unitățile industriale	1000 kg CBO/zi	0.5	0.272	100.00
3.5.4.1	Procent din încărcarea industrială cu poluanți, redus prin pre - epurare (3.5.4/3.4.1.2)	% of 3.4.1.2	0.00	0	100.00

3.5.5	Număr de unități industriale care descarcă substanțe periculoase în mediul acvatic	number	0.00	0	100.00
3.5.5.1.	Număr de aglomerări pentru care s-a pregătit un inventar și un program de reducere a substanțelor periculoase conform lista I și lista II din CD 76/464/EEC	număr	0.00	0	100.00
3.5.5.2	Număr de aglomerări cu risc de impact negativ asupra utilizării apei din aval (captări apă, ferme piscicole) din cauza efluenților industriali	număr	0.00	0	100.00
3.5.5.3	Număr de aglomerări cu risc de impact negativ asupra rețelei de canalizare și SEAU WWTP din cauza efluenților industriali descărcați	număr	0.00	0	100.00
3.6	Parametrii rețelei de canalizare				
3.6.1	Lungime totală rețea canalizare (incl.apă pluvială&colectoare principale)	km	132.00	194	103.80
3.6.1.1	Lungime sistem unitar	km	63.00	63	100.00
3.6.1.2	Lungime sistem separativ	km	131.00	131	103.83
3.6.1.3	Lungime sistem parțial unitar/separativ	km	0.48	0.48	100.00
3.6.1.4	Procent lungime sistem unitar	% of 3.6.1	0.50	32	100.00
3.6.1.5	Procent lungime sistem separativ	% of 3.6.1	99.50	67	100.00
3.6.1.6	Procent lungime sistem parțial unitar/ separativ	% of 3.6.1	0.00	48	100.00
3.6.2	Lungime colectoare principale	km	19.00	25	113.64
3.6.2.1	Lungime colectoare principale reabilitate	km	0.00	0	100.00
3.6.2.2	Procent colectoare principale reabilitate (din colectoare principale existente)	% of 3.6.2	0.00	0	100.00
3.6.3	Număr de stații de pompare apă uzată	număr	4.0	5	100.00
3.6.4	Capacitate stație de pompare apă uzată	1000m³/zi	85.7	85.7	100.00
3.6.5	Lungime rețea canalizare(excl.colectare apă pluvială și colectare principale	km	90.00	93	102.22
3.6.5.1	Lungime rețea de canalizare reabilitată	km	-	0.6	100.00
3.6.5.2	Procent rețea canalizare reabilitată (din rețeaua existentă)	% of 3.6.6		0.01	100.00
3.6.7	Populație deservită pe lungime de rețea de canalizare	loc./km	230.00	190	104.70

3.6.8	Număr de deversoare în rețea		număr	0.00	3	100.00
3.6.9	Capacitate bazine retenție apă pluvială		1000*m³	11.30	29.4	29.60
3.7	Stații de Epurare a apelor uzate (SEAU) Parametri de sistem					
3.7.1	Număr de SEAU		număr	1.00	1	100.00
3.7.1.1	Număr de SEAU conforme cu UWWTD		număr	0.00	0	#DIV/0!
3.7.2	Capacitate hidraulică proiectată a SEAU		1000m³/zi	29.40	29.6	100.68
3.7.3	Capacitate biologică proiectată		1000 kg CBO/zi	2.50	2.5	100.00
3.7.5	Procent capacitate biologică proiectată utilizată (3.4.1/3.7.3)		%	115.00	115	100.00
3.7.7	Capacitate SEAU în locuitori echivalenți(l.e) calcul pe bază art.2.6 - dir-91/271 EEC		1000 l.e	41.40	41.4	100.00
3.7.8	Volum total de apă uzată epurat în SEAU (medie anuală la ieșirea din stație)		1000*m³/zi	10.00	10.454	104.54
3.7.8.1	Procent apă uzată epurată (3.7.8/3.2.1)		% of 3.2.1	100.00	100	100.00
3.7.8.2	Volum apă uzată descărcată în emisari fără epurare (din 3.2.1:Volum total de apă uzată colectat)		1000*m³/zi	0.00	0.976	100.00
3.7.8.3	Volum apă uzată descărcată în emisari cu epurare primară (din 3.2.1: Volum total de apă uzată colectat)		1000*m³/zi	0.00	0	100.00
3.7.8.4	Volum apă uzată descărcată în emisari cu epurare primară și secundară (din 3.2.1: Volum total de apă uzată colectat)		1000*m³/zi	20.50	9.504	46.36
3.7.8.5	Volum apă uzată descărcată în emisari cu epurare primară, secundară și terțiară (din 3.2.1: Volum total de apă uzată colectat)		1000*m³/zi	0.00	0	100.00
3.7.8.6	Procent de apă uzată descărcată în emisari fără epurare (din 3.2.1: Volum total de apă uzată colectat)		of 3.2.1	0.00	0.0908	100.00
3.7.8.7	Procent apă uzată descărcată în emisari cu epurare primară (din 3.2.1:Volum total de apă uzată colectat)		% of 3.2.1	0.00	0	100.00
3.7.8.8	Procent apă uzată descărcată în emisari cu epurare primară și secundară (din 3.2.1:Volum total de apă uzată colectat)		% of 3.2.1	100.00	90.69	90.69
3.7.8.9	Procent apă uzată descărcată în emisari epurată primar, secundar și terțiar (din 3.2.1:Volum total de apă uzată colectat)		% of 3.2.1	0.00	0	100.00

3.7.8.10	Volum de apă uzată epurată cu efluentul conform EC UWWT 9/271/EEC	1000m³/zi	0.00	0	100.00
3.7.8.11	Procent de apă uzată epurată cu efluentul conform EC UWWT 9/271/EEC art.4(5) (3.7.8.11/3.2.1)	% of 3.2.1	0.00	0	100.00
3.7.8.12	CBO Total epurat / îndepărtat	1000 kg CBO/zi	2.00	1.32	66.00
3.7.8.13	CCO Total epurat/ îndepărtat	1000 kg CBO/zi	2.50	3.028	121.12
3.7.8.14	N Total epurat / îndepărtat	Kg N/zi	n.a	0.073	0.07
3.7.8.15	P Total epurat / îndepărtat	kg P/zi	n.a	0.0366	0.03
3.7.9	Proces epurare				
3.7.9.1	Epurare primară incl. Grătare	număr	1.00	2	200.00
3.7.9.2	Epurare secundară	număr	0.00	1	0.00
3.7.9.3	Epurare terțiară (îndepărtare N,P)	număr	1.00	0	0.00
3.7.10	Proces tehnologic utilizat				
3.7.10.1	Biofiltre	număr	0.00	0	100.00
3.7.10.2	Stații epurare convenționale cu nămol activat	număr	1.00	1	100.00
3.7.10.3	Stații epurare cu nămol activat și stabilizare aerobă a nămolului	număr	0.00	0	100.00
3.7.10.4	Stații epurare cu nămol activat cu aerare prelungită	număr	0.00	0	100.00
3.7.10.5	Alte tehnologii	număr	0.00	0	100.00
3.7.11	Număr de SEAU cu sisteme SCADA	număr	1.00	0	0.00
3.8	Managementul nămolului				
3.8.1	Tip de tratare nămol				
3.8.1.1	Stabilizarea aerobă a nămolului (intern și extern)	număr	0.00	0	100.00
3.8.1.2	Stabilizarea anaerobă a nămolului în fermentatoare deschise	număr	0.00	0	100.00
3.8.1.3	Stabilizarea anaerobă a nămolului în fermentatoare încălzite cu utilizarea bio	număr	1.00	1	100.00
3.8.1.4	Stabilizarea anaerobă a nămolului în fermentatoare încălzite fără utilizarea bio	număr	0.00	0	100.00
3.8.1.5	Deshidratare nămol	număr	1.00	1	100.00
3.8.2	Volum nămol	1000t/a	0.30	0.225	75.00

3.8.2.1	Conținut materii solide(nămol total)		1000t/a	0.14	0.0054	100.00
3.8.3	Calitate nămol					
3.8.3.1	Conținut substanță uscată	%		45.00	44.7	100.00
3.8.3.2	Număr total de parametri Neconformi cu normele UE/RO	număr		0.00	1	100.00
3.8.3.3	Cadmium (limita RO = 10 mg / kg subst uscată)	mg/kg		10.00	4.27	100.00
3.8.3.4	Cupru (limita RO = 500 mg/kg subst. Uscată)	mg/kg		500.00	182	100.00
3.8.3.5	Nichel (limita RO = 100 mg/kg S.U)	mg/kg		100.00	31.5	100.00
3.8.3.6	Plumb (limita RO = 300 mg/kg S.U)	mg/ kg		300.00	59.9	100.00
3.8.3.7	Zinc (limita Ro = 2000 mg/kg s.u)	mg/kg		2000.00	766	100.00
3.8.3.8	Mercury (Ro limit= 5mg/kg dry matter)	mg/kg		5.00	<0,3	100.00
3.8.3.9	Crom (limita RO = 500 mg/g s.u.)MG/KG	mg/kg		500.00	418	100.00
3.8.3.10	HP- hidrocarburi aromatice policiclice(limita RO = 5mg/kg s.u.)	mg/kg		5.00	6.53	100.00
3.8.3.11	BPC - bifenili policlorurați (limita RO = 0.8 mg./kg s.u.)	mg/kg		0.80	0.47	100.00
3.8.4	Depozitare și utilizare nămol					
3.8.4.1	Utilizare nămol în agricultură	1000 t/a		n.a	n.a	100.00
3.8.4.2	Utilizare nămol în împăduriri	1000t/a		0.00	0	100.00
3.8.4.3	Compostare nămol	1000t/a		0.00	0	100.00
3.8.4.4	Depozitare nămol la groapa de gunoi ecologică	1000t/a		2.60	20	100.00
3.8.4.5	Incinerare nămol	1000t/a		n.a	n.a	100.00
3.8.4.6	Alte utilizări: recuperare teren	1000t/a		0.00	0	100.00
3.8.4.7	Procent utilizare nămol în agricultură	% of 3.8.2		0.00	0	100.00
3.8.4.8	Procent utilizare nămol în împăduriri	% of 3.8.2		0.00	0	100.00
3.8.4.9	Procent compostare nămol	% of 3.8.2		0.00	0	100.00
3.8.4.10	Depozitare nămol la groapa de gunoi ecologică	% of 3.8.2		2.60	20	100.00
3.8.4.11	Incinerare nămol	% of 3.8.2		n.a	n.a	100.00
3.8.4.12	Alte utilizări: recuperare teren	% of 3.8.2		0.00	0	100.00
3.8.5	Volum (capacitate instalată) de stocare nămol	1000*m³		4.50	4.5	100.00
3.8.6	Capacitate de stocare în luni (utilizare în agricultură)	luni		0.00	135	100.00
3.8.7	Volum total de nămol depozitat final în conformitate cu directivele UE	m³/zi		0.00	55	100.00

3.9	Eficiența sistemului de canalizare						
3.9.1	Număr de blocaje ale rețelei pe an	număr/an	343.00	204			159.00
3.9.2	Număr de blocaje pe km de rețea pe an(3.9.1/3.6.1)	număr/km/a	2.00	2			100.00
3.9.3	Număr de zile cu inundații cauzate de sistemul de canalizare	număr	2.00	2			100.00
3.9.4	Număr de zile cu inundații cauzate de sistemul de canalizare pe km pe an (3.9.3/3.6.1)	zile/km/a	0.00	0			100.00
3.9.5	Consum mediu anual de electricitate	1000kwh/a	1600.00	1354			93.50
3.9.6	Consum mediu de electricitate pe volum de apă epurată (3.9.5/3.7.8)	kwh/m³	0.43	0.35			98.63
3.10	Emisari						
3.10.1	Clasificare ca sensibile (cf anexa IIA, CD 91/271/EEC)	da/nu	da				
3.10.2	Clasificare emisari (clasificare ecologică)	EC clasic	moderată	moderata			100.00
3.10.3	Tip emisar(ape costiere, ape dulci, estuare)	număr	0.00	0			0.00
3.10.3.1	Ape costiere	număr	1.00	0			0.00
3.10.3.2	Estuare	număr	0.00	0			100.00
3.10.3.3	Lacuri	număr	0.00	0			100.00
3.10.3.4	Râuri	număr	0.00	2			0.00
3.10.3.5	Râuri transversaliere	număr	1.00	0			0.00
3.10.3.6	Volum mediu anual al râului	m³/s	0.00	0			0.00
3.10.4	Nume emisar direct	nume	Bârlad	Bârlad			Barlad, Valea
3.10.5	Nume emisar secundar	nume	Siret	Siret			Seaca
3.10.6	Nume emisar final	nume	Marea Neagră	Marea Neagră			Siret
3.10.7	Aglomerări pentru care există un plan de management de mediu și este în curs de implementare	număr	0.00	0			100.00

3.11	Contorizarea sistemului de apă uzată					
3.11.1	Apă uzată non-domestică		2.6	1.8		69.23
3.11.1.1	Număr de consumatori industriali taxați exclusiv pentru cantitatea totală de apă uzată ca volum de apă consumată și contorizată de la un sistem centralizat de alimentare cu apă (conform cu principiul "poluatorul plătește")	număr	5	5		100.00
3.11.1.2	Număr de consumatori industriali (estimat) NETAXAȚI (sau netaxați complet conform cantităților efective descărcate) pentru apa uzată descărcată în sistemul centralizat de canalizare din alimentări private cu apă sau a consumului necontorizat din sistemul centralizat de alimentare cu apă (neconform cu principiul "poluatorul plătește")	număr	0	0		100.00
3.11.1.3	Procent consumatori industriali taxați după volumul de apă consumat (3.11.1.1/3.5.1)	% of 3.5.1	9.8	100		100.00
3.11.1.4	Procent (estimat) consumatori industriali netaxați (3.11.1.2/3.5.1)	% of 3.5.1	0	0		0.00
3.11.1.5	Număr total de consumatori industriali taxați exclusiv după volumul de apă uzată (măsurat sau estimat), (conform cu principiul "poluatorul plătește")	număr	5	5		5.00
3.11.1.6	Număr de consumatori industriali taxați după volumul de apă uzată contorizat	număr	0	1		1.00
3.11.1.7	Număr de consumatori industriali taxați după volumul de apă uzată estimat	număr	5	4		4.00
3.11.1.8	Procent consumatori industriali taxați după volumul de apă uzată (% din numărul total de consumatori industriali conectați la sistemul de canalizare)	% of 3.5.1	100	100		100.00
3.11.1.9	Procent consumatori industriali taxați după volumul de apă uzată contorizat	% of 3.5.1	0	20		20.00
3.11.1.10	Procent consumatori industriali taxați după volumul de apă uzată estimat	% of 3.5.1	100	80		80.00
3.11.1.11	Număr de consumatori industriali taxați exclusiv după încărcarea apei uzate (kg BOD/COD, etc); conform cu principiul "poluatorul plătește"	număr	0	0		0.00
3.11.1.12	Procent consumatori industriali taxați după încărcarea apei uzate	% of 3.5.1	0	0		0.00

3.11.1.12	Număr de consumatori industriali taxați după un sistem combinat (consum de apă 3.11.1.1 sau volum de apă uzată 3.11.1.5 sau încărcare apă uzată 3.11.1.11); conform cu principiul "poluatorul plătește"	număr	0	10	0
3.11.1.13	Număr de consumatori industriali taxați după volumul măsurat / contorizat de apă sau apă uzată(conform cu principiul " poluatorul plătește")	număr	0	1	1
3.11.1.14	Procent consumatori industriali taxați după volumul măsurat/contorizat de apă sau apă uzată(conform cu principiul " poluatorul plătește")	% of 3.5.1	0	20	0.00
3.11.2	Apă uzată domestică				
3.11.2.1	Numărul (estimat) de consumatori domestici netaxați (sau netaxați complet conform volumului efectiv descărcat) pentru apa uzată descărcată în sistemul centralizat de canalizare din cauza sistemelor private de alimentare su apă sau consum necontorizat din sistemul centralizat de alimentare cu apă	număr*1000	0.8	0.6	100.00
3.11.2.2	Procent (estimat) consumatori domestici netaxați pentru descărcările de apă uzată(3.11.2.1/3.1.8)	% of 3.1.8	13	11	100.00
3.11.2.3	Procent volum apă uzată descărcată în canalizare - parametri proiectați (3.2.1.1/2.3.2)	% of 2.3.2	100	100	100.00

C. Situația indicatorilor economico - financiari realizați de S.C.Aquavas S.A. – Sucursala Bârlad în anul 2017

Nr.crt.	Indicatori de performanță	Estimat	Realizat	Grad de realizare(%)
1.	Performanța financiară apa potabilă			
1.1.	Cost cu forța de muncă vs cost de operare	0.49	0.48	97.96
1.2.	Cost cu electricitatea vs cost operare	0.18	0.15	83.33
1.3.	Cost unitar operare(lei/m³)	4.07	4.47	90.17
2.	Performanța financiară pentru apa uzată			
2.1.	Cost cu forța de muncă vs cost de operare	0.54	0.47	87.04

2.2.	Cost cu electricitatea vs cost operare	0.13	0.10	76.92
2.3.	Cost unitar operare(lei/m³)	2.26	2.28	100.88
3.	Productivitatea muncii			
3.1.	Productivitatea muncii ca raport între cifra de afaceri anuală și numărul de angajați (mii lei / angajat)	61.65	62.65	101.62
4.	Rata de acoperire a costurilor			
4.1.	Rata de acoperire a costurilor totale, ca raport între total venituri obținute anual din operare și total cheltuieli anuale	104.5	105.00	100.48

Analiza indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul Bârlad, realizați de S.C. Aquavas S.A – Sucursala Bârlad în anul 2017

În conformitate cu prevederile Legii serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr.241/2006, precum și ale Ordinului nr.88/20.03.2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, serviciul prestat prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță **minimali**, generali și garantați.

Indicatorii de performanță ai serviciului prestat de operatorul S.C AQUAVAS S.A Sucursala Bârlad, precum și limitele minimale propuse de autoritatea locală au fost stabilite ținând seama de specificul local al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al municipiului Bârlad, evaluând necesitățile utilizatorilor, starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, eficiența acestora, specificul surselor de alimentare cu apă a municipiului Bârlad, etc.

Analizând indicatorii de performanță raportați de operatorul S.C. Aquavas S.A Sucursala Bârlad, respectiv nivelul realizărilor înregistrate pentru anul 2017, constatăm următoarele:

I. Branșarea/racordarea utilizatorilor

1. La indicatorul - **numărul de solicitări de branșare / numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori** – la categoria de utilizatori - *populație*, operatorul atinge ținta minimă estimată în procent de 97,86% pentru branșamentele de apă și de 91,67% pentru numărul de racordări la sistemul de canalizare.
2. La indicatorul - **numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice** – gradul de realizare este peste 100%. Având în vedere că, interesul operatorului este de a efectua cât mai multe branșări, acordarea avizului de branșare se realizează, în general, în mai puțin de 15 zile.

II. Contractarea furnizării apei/preluării apelor uzate și meteorice

3. La indicatorul - **numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări**, la categoria de utilizatori – *populație*, operatorul înregistrează un grad de realizare de 95%, cu 5% mai puțin față de targetul minim estimat. Acest fapt se datorează utilizatorilor care solicită încheierea contractului, dar care nu se mai prezintă pentru completarea dosarului cu actele necesare sau chiar pentru semnarea acestuia.

Cât privește **solicitățile de modificare a prevederilor contractuale**, pe parcursul anului 2017 au fost înregistrate un număr de 21 de astfel de solicitări, toate fiind rezolvate în 30 de zile.

III. Măsurarea și gestiunea consumului de apă

4. La indicatorul - **numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată**, la apa potabilă, operatorul raportează un grad de realizare de 94,94 %, cu 5,06 % sub ținta minimă estimată.

5. La indicatorul – **numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor**, operatorul înregistrează un grad de realizare de 100%. Valorile raportate de operator arată că numărul utilizatorilor fără contor este în continuă scădere, lucru care îmbunătățește activitatea operatorului datorită reducerii consumurilor de apă facturate în regim paușal.

6. La indicatorul - **numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și pe categorii de utilizatori**, operatorul raportează un număr de 13 reclamații la categoria de utilizatori *populație*, toate acestea dovedindu-se justificate.

De asemenea, trebuie menționat faptul că toate reclamațiile au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile.

IV. Citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor de apă și de canalizare furnizate/prestate

7. La indicatorul – **valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise**, operatorul atinge ținta minimă estimată, valoarea facturilor încasate fiind egală cu valoarea facturilor emise. Acest lucru s-a realizat în urma mobilizării unui număr de 4 angajați din cadrul societății, conduși de jurist, având ca sarcină recuperarea debitelor,

respectiv înaintarea dosarelor în instanță în cazul debitorilor mai mari de 90 de zile, conform legii.

IV. Întreruperi accidentale în furnizarea apei

8. La indicatorul - **numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori**, la nivelul anului 2017 operatorul a înregistrat un număr de 11 astfel de întreruperi, afectând 9,97% din utilizatorii de la categoria - *populație* și 0,09% din utilizatorii de la categoria – *agenți economici*.

9. La indicatorul - **numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori**, operatorul a raportat aceleași valori ca și în cazul întreruperilor neprogramate, anunțate. De asemenea, legat de indicatorul care prezintă procentul utilizatorilor afectați de aceste întreruperi, operatorul raportează din nou aceleași valori ca și în cazul întreruperilor neprogramate, anunțate.

Întreruperile neprogramate sunt cauzate de gradul avansat de uzură al rețelelor de distribuție a apei potabile. Se preconizează o reducere a numărului de întreruperi neprogramate odată cu implementarea proiectului "*Reabilitarea sistemului de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și a stațiilor de epurare în aglomerările Vaslui, Bârlad, Huși și Negrești – jud. Vaslui*".

VI. Întreruperi programate

10. La indicatorul – **numărul de întreruperi programate**, operatorul înregistrează 12 astfel de întreruperi, durata medie a întreruperilor raportată la 24 de ore fiind de 3,36 ore, afectând 13,92% din utilizatorii de la categoria - *populație* și 8,42% din utilizatorii de la categoria - *agenți economici*.

Întreruperile programate au drept scop efectuarea unor lucrări de modernizare la Stația de tratare a apei, respectiv la Stația de Epurare. Pe tot parcursul derulării proiectului "*Reabilitarea sistemului de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și a stațiilor de epurare în aglomerările Vaslui, Bârlad, Huși și Negrești – jud. Vaslui*" vor fi necesare astfel de întreruperi programate.

VII. Întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale de către utilizator

11. La indicatorul - **numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea / prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori**, la categoria de utilizatori – *populație*, pe parcursul anului 2017 au fost înregistrate 41 astfel de întreruperi, dintre utilizatorii vizați, 34 au fost realimentați în mai puțin de 3 zile.

VIII. Indicatori de performanță garanți

12. La indicatorul – **pierdere de apă în rețea, exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem**, la nivelul anului 2017, operatorul a raportat o pierdere de 34%, în scădere cu 6,61% față de pierderea înregistrată la nivelul anului 2016. Reamintim aici că, potrivit HCLM nr.334/13.12.2013, la nivelul municipiului Bârlad pierderile de apă aprobate sunt de 57%.

13. La indicatorul - **gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori**, operatorul a înregistrat în anul 2017 o creștere a numărului de contoare la branșament și, implicit, o reducere a numărului de utilizatori care sunt facturați în sistem pausal. Acest lucru face ca gradul de contorizare înregistrat în anul 2017 să fie de 0,97%.

Gradul de extindere al rețelei de apă (ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul) – pentru anul 2017 este relativ redus, la nivel de oraș, față de necesitățile locuitorilor. În proiectul "*Reabilitarea sistemului de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și a stațiilor de epurare în aglomerările Vaslui, Bârlad, Huși și Negrești – jud. Vaslui*" este prevăzută extinderea conductei De 90 – 400 mm Pn 10 – 32974 m.

14. La indicatorul – **gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor**, pentru anul 2017 operatorul înregistrează o poziție superioară țintei minime estimate, în condițiile în care **lungimea rețelei de canalizare (inclusiv apă pluvială & colectoare principale)** raportată de operator este de 194 km, în creștere față de anul 2016. De asemenea, tot datorită creșterii înregistrate de lungimea rețelei de canalizare, **populația deservită pe lungime de rețea de canalizare** este de 190 de locuitori/km de rețea, în scădere față de anul anterior.

15. La indicatorul - **gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul**, operatorul a raportat un nivel inferior țintei estimate. Deși au fost efectuate lucrări de execuție canalizare, cu finanțare de la Bugetul Local, dar și din Fondul de dezvoltare, pe străzile: Alea Crâng-Capăt Nord, str. Ion Codrescu, Str. Emandi, Fdt.I.C Brătianu, gradul de extindere al rețelei de canalizare, realizat la nivelul anului 2017 este redus, datorită neimplementării proiectului *"Reabilitarea sistemului de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și a stațiilor de epurare în aglomerările Vashui, Bârlad, Huși și Negrești – jud. Vaslui"*. Prin acest proiect se preconizează o extindere a conductei de canalizare DN 250 – 400 m - 25373 și a conductei PEID De 63 – 140 mm – 877. De asemenea, prin modernizarea stației de epurare se preconizează modificări ale consumului de energie electrică realizat de operator.

IX. Eficiența sistemului de canalizare

16. La indicatorul - **număr de blocaje ale rețelei pe an**, operatorul a raportat cu 59,48% mai puține blocaje pe parcursul anului 2017 decât limita estimată, **numărul de zile cu inundații cauzate de sistemul de canalizare** fiind 2(zile), în timp ce **volumul de apă pluvială(din sistemul separativ de canalizare)** înregistrat, raportat de operator, a fost de 2500 m³/zi.

X. Eficiența energetică

17. La indicatorul - **Consum mediu de energie electrică(stație tratare+stații de pompare) pe volum de apă produsă(pe 100 m de presiune)**, pentru anul 2017 operatorul raportează 1,22 KWh/m³, cu 0,15 KWh/m³ mai puțin decât limita minimă propusă.

18. La indicatorul - **Consum mediu de electricitate pe volum de apă epurată**, operatorul raportează 0,35 KWh/m³, cu 0,08 KWh/m³ mai puțin față de consumul mediu estimat.

XI. Performanța financiară apa potabilă

19. La indicatorul - **Cost cu forța de muncă vs cost de operare**, pentru anul 2017 operatorul raportează o rată cu 0,01 mai mică față de cea estimată, însă această situație se traduce mai degrabă printr-o creștere a costului unitar de operare, decât printr-o menținere sau o eventuală scădere a costurilor cu forța de muncă.

20. La indicatorul – **Cost cu electricitatea vs cost operare**, pentru anul 2017 operatorul înregistrează o rată de 0,15, încadrându-se astfel în limita stabilită.

21. La indicatorul – **Cost unitar operare**, operatorul raportează 4,47 lei/m³, cu 0,40 peste costul unitar, stabilit ca limită estimată.

XII. Performanța financiară pentru apa uzată

22. La indicatorul - **Cost cu forța de muncă vs cost de operare**, pentru anul 2017 operatorul înregistrează un cost mai mic cu 0,07 față de nivelul estimat.

23. La indicatorul – **Cost cu electricitatea vs cost operare**, pentru anul 2017 operatorul înregistrează un cost mai mic cu 0,03 față de limita propusă.

24. La indicatorul – **Cost unitar operare – apa uzată**, operatorul raportează 2,28 lei/m³, cu 0,02 mai puțin decât costul estimat.

Rezultatele indicatorilor de performanță reflectă starea rețelelor învechite, cu durata de viață aproape expirată, ceea ce explică producerea avariilor, numărul întreruperilor, pierderile din rețea, costurile de întreținere și utilizare, dar și tarifele practicate.

În vederea asigurării creșterii eficienței operatorului din punct de vedere tehnic, operațional, comercial și financiar este necesară implementarea proiectului "*Fazarea proiectului Reabilitarea sistemului de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și a stațiilor de epurare în aglomerările Vaslui, Bârlad, Huși și Negrești – Județul Vaslui*", proiect ce cuprinde lucrări de extindere și reabilitare conducte de apă și de canalizare din municipiul Bârlad.

Anexa 4 la HCLM nr.389 din 28.11 2018

Analiza eficienței și randamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

În conformitate cu *Procedura de lucru privind evaluarea modului în care operatorul economic asigură creșterea eficienței și a randamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare*, elaborată de Primăria Municipiului Bârlad, în colaborare cu ADI – APC Vaslui,

În urma analizării documentelor înaintate de S.C Aquavas S.A Vaslui, Sucursala Bârlad prin adresa nr.2612/28.03.2018, înregistrată la instituția noastră cu nr.113/28.03.2018, s-au constatat următoarele:

A. Eficiența serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Având în vedere că determinarea eficienței serviciului de apă și canalizare, conform procedurii de lucru PL-01 pentru evaluarea modului în care operatorul economic asigură creșterea eficienței și a randamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se face prin raportarea cheltuielilor la încasări, pentru a fi considerat eficient, rezultatul calculului ar trebui să fie subunitar.

$$\left. \begin{array}{l} \text{Total cheltuieli 2017}=13.611.124,57 \text{ lei} \\ \text{Total încasări 2017}=5.267.644,97 \text{ lei} \end{array} \right\} \Rightarrow \text{Eficiența}=1,04$$

Concluzii: În baza datelor transmise de S.C Aquavas S.A, în urma aplicării metodei de calcul de mai sus, s-a obținut o eficiență de 1,04. Situația se datorează debitelor restante, care au făcut ca cuantumul cheltuielilor să depășească ușor cuantumul veniturilor. Cu toate acestea, în anul 2017, datorită mobilizării unui grup de 4 angajați conduși de jurist, având ca sarcină recuperarea debitelor, valoarea facturilor încasate a fost egală cu valoarea facturilor emise.

B. Determinarea randamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Determinarea randamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, conform procedurii de lucru PL-01 pentru evaluarea modului în care operatorul economic asigură creșterea eficienței și a randamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se face prin aplicarea formulei *cantitate de apă facturată/cantitate de apă produsă*. Teoretic randamentul ideal este cel a cărui valoarea se situează cât mai aproape de 1.

$$\left. \begin{array}{l} \text{Cantitatea(Q) de apă facturată în 2017}=1806153 \text{ m}^3 \\ \text{Cantitatea (Q) de apă produsă în 2017}=2775071 \text{ m}^3 \end{array} \right\} \Rightarrow \text{Randamentul}=0,65$$

Concluzii: În baza datelor transmise de S.C Aquavas S.A, în urma aplicării metodei de calcul de mai sus, s-a obținut un randament de 0,65. În acest caz, putem afirma că serviciul de alimentare cu apă și de canalizare înregistrează un randament relativ scăzut.