

ROMANIA
JUDETUL VASLUI
MUNICIPIUL BARLAD
CONSILIUL LOCAL

ANEXA LA H.C.LM. Nr.228/17.09.2014

1. Lista responsabililor cu elaborarea , verificarea si aprobarea editiei sau dupa caz , a reviziei in cadrul editiei procedurii operationale

	Elemente privind responsabili/ operatiunea	Numele si prenumele	Functia	Data	Semnatura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Siropol Olguta	Sef sector ET	14.02.2013	
1.2.	Verificat	Creanga Elena	Director economic	14.02.2013	
1.3	Aprobat	Bobeica Nicolae Adrian	Director general	14.02.2013	

2. Situatia editiilor si a reviziilor in cadrul editiilor procedurii operationale

	Editia/ revizia in cadrul editiei	Componenta revizuita	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplica prevederile editiei sau reviziei editiei
	1	2	3	4
2.1.	Editia 1	x	x	14.02.2013
2.2.	Revizia 1			
2.3	Revizia 2			

3. Lista cuprindand persoanele la care se difuzeaza editia sau, dupa caz, revizia din cadrul editiei procedurii operationale

	Scopul difuzarii	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume si prenume	Data primirii	Semnatura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare	1	ET	Sef sector	Siropol Olguta	14.02.2013	
3.2.	Aplicare	2	ET	Sef activitate	Borza Constantin	14.02.2013	
3.3	Aplicare	3	CPI	Sef activitate(ag.ec)	Ghilimei Ghe.	14.02.2013	
3.4.	Aplicare	4	CPI	Sef activitate (populatie)	Ciobanu Alexandra	14.02.2013	
3.5.	Aplicare	5	CPI	casier	Ionascu Catalina	14.02.2013	
3.6.	Aplicare	6	Secretariat	Secretara	Malache Oana	14.02.2013	
3.7.	Informare	1	Conducere	Director general	Bobeica Adrian Nicolae	14.02.2013	
3.8.	Evidenta	1		Sef sector	Siropol Olguta	14.02.2013	
3.9.	Arhivare	1		Sef sector	Siropol Olguta	14.02.2013	

4. SCOPUL

4.1. Prezenta procedura are drept scop documentarea modului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru incalzire si apa calda de consum la bransamentele condominiilor, respectiv in interiorul acestora indiferent de modul de impunere la plata a consumurilor.

4.2. Se stabileste in acelasi timp modul de citire a indicatiilor aparaturii de masurare instalate la :

- punctele si centralele termice ;
- bransamentele condominiilor ;

5. DOMENIUL DE APLICARE

5.1. Procedura se aplică în cadrul S.C. CUP S.A.

5.2. Procedura se aplica de catre biroul FPISC.

5.3. Procedura se aplica de catre Servicul Energie Termica

5.4. Procedura participa toate Serviciile si Compartimentele interesate

6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

1. ISO 9001:2000
2. ISO 14001:2004
3. HG 348/20.07.1993 privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici
4. Ordinul 29/N/1993 al MLPAT si DALP pentru aprobarea Normativului Cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici
5. Codul de masurare a energiei termice , aprobat prin Ordinul ANRE 4/29.03.2001
6. Legea 199/2000 privind utilizarea eficienta a energiei
7. Legea Serviciilor comunitare 51/2006
8. Legea serviciului public de alimentare cu energie termica 325/2006
9. Ordinul 91/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica emis de presedintele ANRSC
10. Ordinul nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice
11. Standard de performanta pentru serviciul de furnizare a energiei termice, aprobat prin Decizia ANRE 53/1999
12. OUG 5/2003 privind acordarea de ajutoare pentru incalzirea locuintei, precum si a unor facilitati populatiei pentru plata energiei termice, cu modificarile si completarile ulterioare
13. Hotararea Guvernului nr. 933/2004 privind contorizarea consumatorilor racordati la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termica
14. Ordonanta nr. 20/1992 a Guvernului Romaniei privind activitatea de metrologie, aprobata si modificata prin Legea nr. 11/1994, cu modificarile ulterioare HG nr. 854/2001 pentru aprobarea Instructiunilor de metrologie legala I.M.L.9-01 : Unitati de masura
15. Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnica legislativa pentru elaborarea actelor normative
16. Ordinul nr. 144/27.08.2001 al BRML privind aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de masurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului LO-2001
17. Standardul romanesc SR – EN 1434 – 1/1977. Contoare de energie termica, Partea I : Prevederi generale
18. Licentele pentru furnizarea de energie termica emise de ANRSC

7. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

7.1. Definitii

Agent termic (purtator de energie termica) - Fluidul (apa fierbinte, apa calda sau abur) utilizat pentru a acumula, a transporta si a ceda energie termica. In conditiile prezentei proceduri, agentul termic este apa. Agentul termic poate fi:

- primar, agentul termic care preia energia termica in instalatiile producatorului si o transporta pana la statia termica, unde o cedeaza agentului termic secundar;
- secundar, agentul termic care circula prin instalatiile de distributie si de utilizare a energiei termice.

Apa calda de consum - Apa calda care indeplineste conditii de potabilitate, utilizata in circuit deschis in scopuri gospodaresti sau igienico-sanitare

Autoritatea de reglementare competenta - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice – A.N.R.S.C., respectiv Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei – A.N.R.E. – institutii publice de interes national cu personalitate juridical;

Bransament termic - Legatura fizica dintre o retea termica si instalatiile proprii ale unui utilizator

Centrala termica - Ansamblu de instalatii, constructii si echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie in energie termica

Condominiu-imobil, bloc de locuinte, cladire - Imobil, bloc de locuinte, cladire - proprietate imobiliara din care unele parti sunt proprietati individuale, reprezentate din apartamente sau spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta, iar restul, parti aflate in proprietate comuna. Prin asimilare poate fi definit condominium si un tronson, cu una sau mai multe scari, din cadrul cladirii de locuit, in conditiile in care se poate delimita proprietatea comuna

Cota indiviza/cota-parte din proprietatea comuna - Cota de proprietate comuna ce revine fiecărei proprietati individuale apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta

Consum de energie termica - Cantitate de caldura retinuta de utilizator din purtatorii de energie termica ca diferenta intre cantitate de caldura primita si ea restituita

Consum pentru incalzire - Consumul de energie termica pentru incalzirea spatiilor din cladiri industriale, institutii, locuinte, etc.

Consum de apa calda - Consumul de energie termica pentru apa calda utilizata in circuit deschis in scopuri gospodaresti sau sanitare

Consumator (final) de energie termica - Persoana fizica sau juridical ce utilizeaza energie termica in scop propriu prin instalatii proprii

Consumator casnic (de energie termica) care cumpara si utilizeaza cea mai mare parte din energia termica pentru propria sa gospodarie

Consumator de tip industrial Consumatorul, - cu exceptia celui agricol, care utilizeaza energia in principal in scopuri tehnologice si, daca este cazul, pentru incalzire si/sau apa calda de consum

Contract de furnizare - Contractul incheiat intre distribuitorii/furnizorii de energie termica, personae juridice romane, autorizate si licentiate de autoritatea de reglementare competenta, avand ca obiect de activitate distributia energiei termice in scopul vanzarii acesteia si utilizator, cuprinzand cel putin clause minime, stabilite de autoritatile administratiei publice locale si de autoritatea nationala de reglementare competenta prin contractile-cadru

Contor de energie termica - Mijloc de masurare destinat sa masoare energia termica cedata, intr-un circuit de schimb termic, de catre un lichid numit agent termic.

Nota: contoarele de energie termica pot fi contoare complete (fara subansambluri separabile) sau contoare combinate (constituite din subansambluri separabile: traducator de debit, pereche de sonde de temperature si calculator sau orice combinatie a acestora)

Consumator contorizat Consumatorul - care in punctul de delimitare a instalatiilor sale de cele ale distribuitorului are montat un contor de energie termica utilizat la decontarea energiei termice.

Delegat/delegati imputernicit/imputerniciti al/ai consumatorilor

Reprezentatul/reprezentantii unei sau mai multor asociatii de proprietari / locatari, mandatat / mandatati de membrii asociatiei / asociatiilor sa-i reprezinte in relatia cu furnizorul de energie termica.

Furnizare a energiei termice Activitatea prin care se asigura, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice intre producatori si utilizatori

Furnizor de energie termica - Persoana juridica, titulara a unei licente de furnizare, care asigura alimentarea cu energie termica a unui consumator pe baza unui contract de furnizare

Index de pornire - Valoare pe care o indica afisajul unui contor de energie termica/grup de masurare a energiei termice inainte de momentul punerii in functiune

Putere termica - Cantitatea de energie termica in unitatea de timp; se exprima in MW.

Racord termic - Ansamblul instalatiilor prin care se face legatura dintre o retea de energie termica de transport si o statie termica sau un consumator de energie termica

Retea termica de transport - Ansamblul de conducte, instalatii de pompare si de alte instalatii auxiliare, cu ajutorul carora se transporta continuu si in regim controlat energie termica de la producatori la statiile termice si/sau la consumatori.

Retea termica de distributie - Ansamblul de conducte, instalatii de pompare (altele decat cele existente la producator) si alte instalatii auxiliare, cu ajutorul carora se distribuie continuu si in regim controlat energia termica din statiile termice sau din centrale termice (surse de energie termica proprii ansamblurilor de cladiri) la consumatori.

Nota : In cadrul notiunii “instalatii auxiliare”, se includ si statiile termice.

Sistem de alimentare centralizata cu energie termica – SACET - Ansamblul instalatiilor si constructiilor destinate producerii, transportului si distributiei prin retele termice, transformarii si utilizarii energiei termice, legate printr-un process comun de functionare.

Statie termica - Ansamblul instalatiilor prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentilor termici la necesitatile consumului si prin intermediul careia se alimenteaza unul sau mai multi consumatori. Statia termica poate fi: un punct de distributie, un punct termic, o statie centralizata pentru prepararea apei calde sau o statie de transformare de abur.

Subconsumator (de energie termica)- Persoana fizica/juridica ale carei instalatii sunt alimentate cu energie termica din instalatiile termice ale unui consumator , pe baza de contract

Procedura - Procedura de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica

Apartament - Parte dintr-un condominiu destinata locuirii, in regim de proprietate individuala, care, impreuna cu cota-parte din proprietatea comuna, constituie o unitate de proprietate imobiliara

Autorizatie - Act tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta, prin care se acorda permisiunea unei personae juridice romane sau straine de a livra, monta, pune in functiune , modifica, repara si exploata sisteme de repartizare a costurilor, precum si de a repartiza individual cotele-parti din consumul total de energie termica inregistrat de grupul de masurare/contoare montat la bransamentul termic al condominiului

Conditii de referinta Conditii conventional acceptate ca fiind necesare pentru determinarea caracteristicilor unui corp de incalzire sau ale unui repartitor de cheltuieli pentru energie termica , astfel incat sa se poata face comparatii dupa aceleasi criterii, indiferent de forma si marimea corpului de incalzire, parametrii de intrare si iesire a agentului termic, temperature incintei, debitul agentului termic sau modul de racordare a acestuia la reseaua interna de distributie.

Prestator -Persoana juridica autorizata de autoritatea de reglementare competenta, care furnizeaza si monteaza repartitoare de costuri si care isi asuma responsabilitatea corectitudinii alegerii, montarii si functionarii acestora,precum si a repartizarii consumurilor individuale de energie termica

Proprietate individuala Apartamentul sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta, care apartine exclusiv proprietarului si este un bun al sau, asupra caruia poate decide in deplina libertate. Proprietatea individuala cuprinde:

- suprafata cuprinsa intre zidurile , subdiviziunile dintr-un apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta si zidurile de perimetru cu suprafata interioara a acestora. Zidurile interioare, podelele si tavanele se considera ca facand parte din apartament, respectiv din spatiul in care sunt cuprinse. Zidurile de invecinare intre apartamente si/sau spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta fac parte in cota-parte egala din fiecare dintre acestea;
- toate instalatiile sanitare si de incalzire individuale, racordate la punctele de distributie ale apartam. sau spatiului cu alta destinatie decat cea de locuinta, prin teul aferent

instalatiilor condominiului ,aflate in folosinta comuna, care reprezinta si locul unde se face delimitarea/separarea din punct de vedere al proprietatii a instalatiilor

Proprietate comuna- Toate partile dintr-un condominiu care nu se afla in proprietate individuala si care sunt destinate folosirii in comun de catre toti proprietarii din acel condominiu.Toate aceste parti formeaza obiecte ale coproprietatii fortate, adica ale starii de indiviziune fortata si perpetua, destinate a fi utilizate in comun de proprietar.Proprietatea comuna este indivizibila si este detinuta de proprietarii apartamentelor sau spatiilor cu alta destinatie decat cea de locuinta, conform cotelor-parti din proprietatea comuna. Proprietatea comuna include:

- toate partile proprietatii care sunt in folosinta comuna, ca de exemplu: terenul pe care este construita cladirea, curtea inclusa, fundatia, structura de rezistenta, acoperisul, terasele, cosurile de fum, scarile, holurile, pivnitele, subsolurile, casa scarii, spalatoriile, uscatoriile, tubulatura de gunoi, rezervoarele de apa, ascensoarele;
- toate instalatiile condominiului aflate in folosinta comuna, cu care este inzeestrata cladirea, ca de exemplu: conductele de apa calda si de incalzire care trec prin proprietatea comuna si la care pot fi racordate instalatiile individuale de incalzire si de apa calda prin punctele de distributie din apartamentele sau spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta

Pret local Pretul format din pretul de productie a energiei termice si tarifele serviciilor de transport, distributie si furnizare, aprobat de autoritatea administratiei publice locale cu avizul autoritatii de reglementare competente, pentru fiecare operator care are si calitatea de furnizor

Pretul local pentru populatie Pretul pentru energia termica furnizata si facturata populatiei prin SACET, aprobat prin hotarare a autoritatii administratiei publice locale, in conformitate cu prevederile legale

Punct de delimitare/separarea instalatiilor- Locul in care se branseaza instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea furnizorului la instalatiile utilizatorului; punctual de racordare/bransare constituie in acelasi timp si locul in care se face delimitarea/separarea instalatiilor din punct de vedere al proprietatii;

Repartitor de costuri Aparat cu indicatii adimensionale, destinat utilizarii in cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, in scopul masurarii indirecte a:

- energiei termice consummate de corpul de incalzire pe care acesta este montat;
- energiei termice continute in apa calda de consum si volumului apei calde de consum care trece prin aparat.

Repartizare a costurilor Reprezinta totalitatea actiunilor si activitatilor desfasurate de o persoana juridica, autorizata de autoritatea competenta , in scopul repartizarii costurilor pe proprietati individuale din imobile tip condominiu

Robinet termostatic Dispozitiv automat de reglaj, utilizat pentru controlul si reglajul cantitatii de caldura cedate de corpurile de incalzire in functie de temperatura interioara a incintei incalzite, facilitand economia de energie termica si utilizarea eficienta a acesteia

Sistem de repartizare a costurilor Ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de acelasi fel, armaturile si instalatiile aferente, montate in imobile tip condominiu, care functioneaza si este exploatat pe baza unui program de calcul specializat

Spatiu de destinatie mixta Locuinta pe adresa careia este declarat sediul social sau punctual de lucru al unei societati comerciale

Suprafata echivalenta termic a unui corp de incalzire Marime conventionala care caracterizeaza puterea termica a unei suprafete de schimb de caldura, indiferent de forma acesteia, in conditiile stabilite de STAS 11984:1983, astfel incat un metru patrat de suprafata ecgivalenta termic cedeaza 525 W.

Suprafata utila aapartamentului- Suma tuturor suprafetelor utile ale incaperilor asa cum este inregistrata in actul de proprietate sau in contractul de vanzare-cumparare.**Ea cuprinde:** camera de zi, dormitoare, bai, WC, dus, bucatarie, spatii de depozitare si de circulatie din interiorul locuintei. **Nu se cuprinde:** suprafata logiilor si a balcoanelor

Utilizator de tip urban Asociatii de proprietari/locatari, societati comerciale, institutii publice, consumatori care utilizeaza energia termica in instalatiile proprii si care sunt racordati printr-un bransament termic la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica

Utilizator (final) de energie termica- Persoana fizica sau juridica, romana sau straina, care cumpara si consuma energie termica pentru uzul propriu si, eventual, pentru un alt consumator racordat la instalatiile sale, denumit subconsumator

7.2.Abrevieri

1. ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei
2. ANRSC – Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Servicii Publice de Gospodarie Comunală
3. CLM – Consiliul Local Municipal
5. DET – Departamentul Energie Termica
6. SCIP – Serviciul Contractare Incasari Populatie
7. HG – Hotarare a Guvernului
9. OG – Ordonanta a Guvernului
10. CT/PT – centrala termica/punct termic
11. DMM – Dispozitiv de Masurare si Monitorizare
12. ACC – apa calda de consum
13. PV – Proces Verbal
14. RMC – Reprezentantul Mediu Calitate
15. RSSM –Responsabil Sanatate si Securitate in munca

8. PROCEDURA

8.1. Citirea indicatiilor aparaturii de masurare si inregistrarea datelor

In vederea urmaririi consumurilor, frecventa efectuării citirilor si inregistrarea indicatiilor aparaturii de masurare utilizate in stabilirea consumurilor de energie termica este urmatoarea:

8.1.1. Citirea repartitoarelor de costuri se va face in zilele de 27, 28 si 29 ale fiecarei luni.

Raspunde: Reprezentant firma Techem

Termen: lunar

8.1.2. Citirea apometrelor de apa calda impreuna cu reprezentantul Aquavas si intocmirea unui proces verbal de citire (Anexa 1), care se va depune la secretariatul societatii.

Raspunde: ing. C-tin Borza

Responsabil Secretariat

Termen: lunar (ziua 30)

8.1.3. Completarea formularelor trimise de firma Techem cu indexii noi.-(Anexa 2)

Raspunde: Reprezentant firma Techem

Termen: lunar (ziua 1)

8.1.4. Intocmirea situatiei privind consumul de apa calda in sistem pausal , pentru fiecare abonat – (Anexa 4)

Raspunde: responsabil din cadrul Activitatii Incasari Populatie

Termen: lunar (ziua 3)

8.1.5. Contactarea firmei E-ON pentru transmitere consum gaz.

Raspunde: Sef Sector Energie termica si fond locativ

Termen: lunar (ziua 3)

8.1.6. Transmitere declaratie consum gaz catre E-ON. (Anexa 5)

Raspunde: : Sef Sector Energie termica si fond locativ

Termen: lunar (ziua 4)

8.1.7. Citirea Gcal/apa calda si Gcal/incalzire si transmitere proces verbal de citire la secretariatul societatii. (Anexa 6).

Raspunde: Sef Sector Energie termica si fond locativ

Sef Activitate Energie Termica

Termen: lunar (ziua 30)

8.1.8. Calculul consum energie termica pentru apa calda si incalzire in Gcal. (Vezi anexa nr 7 cu formula de calcul)

Raspunde: Sef Sector Energie termica si fond locativ

Termen: lunar (ziua 3)

8.1.9. Transmiterea formularelor completate, cu indexii noi, la firma Techem.(Anexa 8)

Raspunde: Sef Sector Energie termica si fond locativ

Responsabil Secretariat

Termen: lunar (ziua 2)

8.1.10. Transmitere consum gaz pentru incalzire, in Gcal, catre firma Techem.

Raspunde: Sef Sector Energie termica si fond locativ

Termen: lunar (ziua 4)

8.1.11. Prelucrarea datelor de catre firma Techem si transmiterea acestora catre S.C. CUP S.A.

Raspunde: Responsabil firma Techem)

Termen: lunar (ziua 7)

8.1.12. Facturarea energiei termice consumate, in baza citirilor repartitoarelor de costuri si a apometrelor de apa calda sau in sistem pausal.

Raspunde: Responsabil firma Sisoft

Responsabil ET din cadrul Activitatii Incasari Populatie

Termen: lunar (ziua 9)

8.1.13. Contactarea responsabilului din cadrul Primariei Barlad, pentru transmiterea listei cu locatarii care beneficiaza de ajutor pentru caldura.

Raspunde: : Sef Sector Energie termica si fond locativ

Responsabil ET din cadrul Activitatii Incasari Populatie

Termen: lunar (ziua 10)

8.1.14. Intocmirea situatiei comparative, facturare – ajutor incalzire si transmiterea acestora catre Primarie si DAS Vaslui.

Raspunde: Responsabil firma Sisoft

Responsabil ET din cadrul Activitatii Incasari Populatie

Termen: lunar (ziua 11)

Pentru perioada din an, in care se furnizeaza energie termica numai pentru incalzirea apei de consum, facturarea se face conform aliniatelor 8.1.2., 8.1.4., 8.1.5., 8.1.6. si 8.1.12.

8.2. Emiterea facturilor

8.2.1. In facturile emise, lunar, pentru persoanele fizice sunt inscrite urmatoarele:

- a) abonat (numele si prenumele)
- b) marca
- c) adresa abonatului
- d) serie si nr. factura
- e) Denumirea serviciului (energie termica pentru apa calda, energie termica pentru incalzire)
- f) Cantitatea de energie termica consumata pentru apa calda si incalzire, UM, pret, valoare, TVA
- g) Debit anterior (dace este cazul)
- h) Debit curent
- i) Majorari (daca este cazul)
- j) compensatie acordata (valoarea ajutorului pentru incalzirea locuintei)

k) Rest de pl

8.3.. Distribuirea facturilor

Distribuirea facturilor catre abonati se face de catre personalul propriu al societatii agentii incasatori din fiecare zona (rond)

9. RESPONSABILITĂȚI

9.1. Serviciul Juridic si SCIP

9.1.1. Asigura incheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii racordati la SACET;

9.1.2. Stabileste prin contract modalitatea de facturare si de plata a contravalorii energiei termice

9.2. Personalul din compartimentul Energie Termica

9.2.1. Incheie PV de citire a indicatiilor aparaturii de masurare montate;

9.2.2. Verificarea si avizarea fiselor de urmarire a consumurilor.

9.3. Activitatea Incasari Populatie

9.3.1.Emite facturile pe consumatori cu inscrierea datelor de la pct.8.2

9.3.2.Transmite facturile la consumatori in termenele stabilite;

9.3.3. Aplica programul de acordare a ajutoarelor pentru incalzire acordate diferitelor beneficiari in sezonul rece.

9.3.4. Solicita Responsabilului firmei IT actualizarea programului de facturare in conformitate cu legislatia nou aparuta.

9.4.2 Sintetizeaza datele, formuleaza raspunsurile impreuna cu compartimentele implicate si le transmite la consumatori;

9.4.3. Organizeaza activitatea de audiente si comunica fiecarui compartiment implicat modul de solutionare a problemelor ridicate;

9.4.4. Pastreaza si completeaza registrul de audiente;

9.4.5. Anunta telefonic, cu 24 de ore inainte de montarea/demontarea aparatelor de masura, pe imputernicitul consumatorilor (Asociatia de Proprietari sau seful de scara, dupa caz).

9.4. Secretariat

9.4.1. Primește eventualele cereri de la consumatori privind solicitarea unor informații referitoare la calculul și facturarea consumurilor de energie termică și apă caldă.

10. ANEXE

Nr. anexa	Denumirea anexe	Difuzare
0	1	5
1		
2		
3		

11. Cuprins

Numarul componentei in cadrul procedurii operationale	Denumirea componentei din cadrul procedurii operationale	Pagina
	Coperta	
1.	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operationale	
2.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operationale	
3.	Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operationale	
4.	Scopul procedurii operationale	
5.	Domeniul de aplicare a procedurii operationale	
6.	Documentele de referință aplicabile activității procedurale	
7.	Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operationala	
8.	Descrierea procedurii operationale	
9.	Responsabilități și răspunderi în derularea activității	
10.	Anexe, înregistrări, arhivări	
11.	Cuprins	